

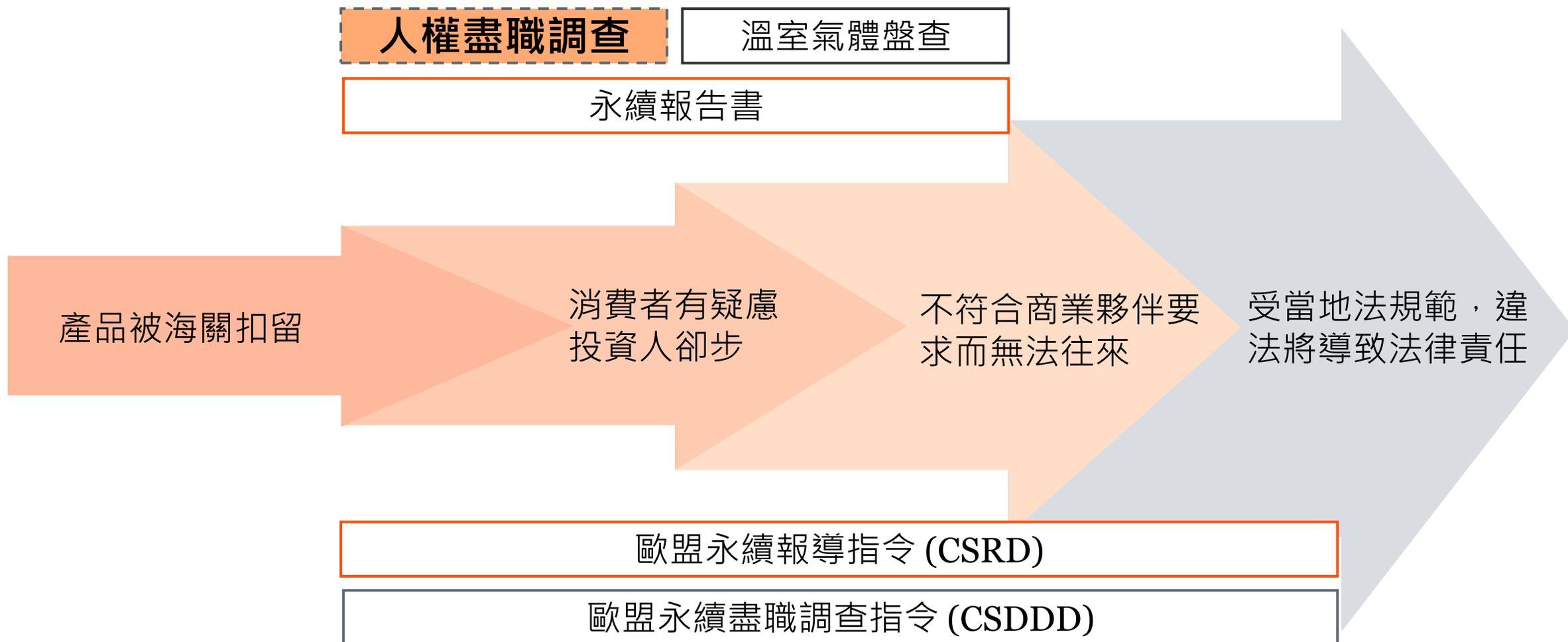
# 企業人權盡職調查 宣導會

主辦單位：經濟部投資促進司

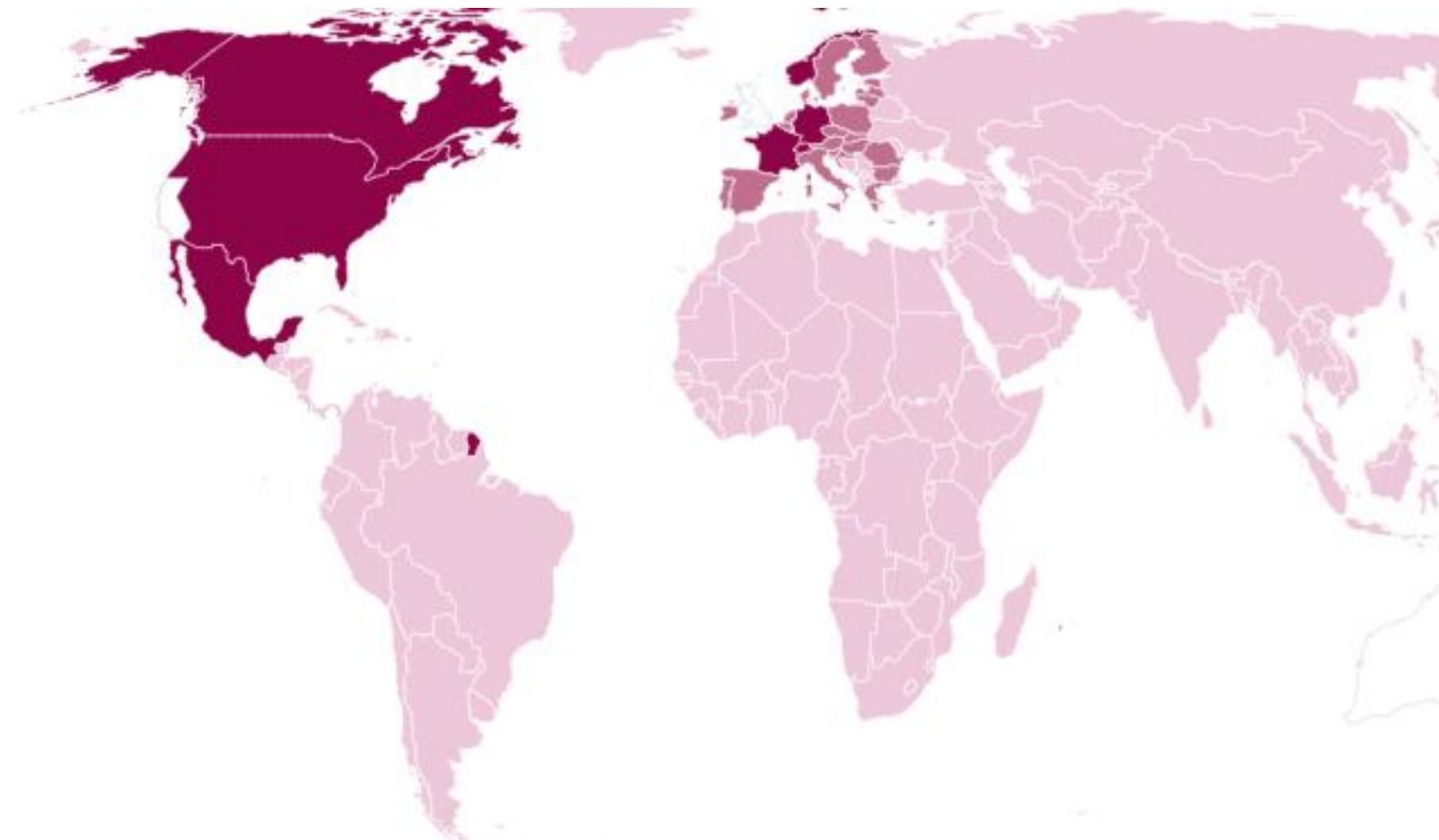
執行單位：普華商務法律事務所

2025年10月

# 利用資訊揭露要求引導行動



# 盡職調查及供應鏈管理相關法規



## ■ 歐盟

- 企業永續盡職調查指令 (CSDDD)
- 企業永續報告指令 (CSRD)
- 禁止強迫勞動產品上市規章

## ■ 各國

- 美國加州 - 供應鏈透明度法
- 美國 - 關稅法
- 加拿大 - 關稅法
- 挪威 - 透明度
- 英國 - 現代奴役法
- 澳洲 - 現代奴役法

# 企業人權政策揭露較佳範例

## 能源業 ( Shell )

明確指出對於公司的重大人權風險議題，並針對個別重大人權議題，具體說明所涉及的企業內部規範及因應措施

## 運動用品業 ( Puma )

例示部分納入各類政策及內部流程的預防措施

揭露有運用第三方機構經營的申訴管道

## ICT業 ( Intel )

設有企業責任辦公室負責管理企業人權，並由跨公司人權指導委員會負責制定和實施與公司人權風險相關的政策和行動。管理層每年至少向治理委員會提供兩次正式更新，每年至少一次向全體董事會匯報公司的企業責任表現和揭露情況。

公司持續與外部利益相關者及人權專家會面，改進人權政策和監督流程。作為聯合國全球契約的簽署方。

資料來源：

World Benchmarking Alliance, Social Benchmark Total Ranking

<https://www.worldbenchmarkingalliance.org/publication/social/rankings/>

[https://www.shell.com/sustainability/people/human-](https://www.shell.com/sustainability/people/human-rights.html#iframe=L3dIYmFwcHMvU3VzdGFpbmFiaWxpdHlfcmlVwb3J0XzlwMTkv)

[rights.html#iframe=L3dIYmFwcHMvU3VzdGFpbmFiaWxpdHlfcmlVwb3J0XzlwMTkv](https://www.shell.com/sustainability/people/human-rights.html#iframe=L3dIYmFwcHMvU3VzdGFpbmFiaWxpdHlfcmlVwb3J0XzlwMTkv)

<https://about.puma.com/en/sustainability/social>

<https://www.intel.com/content/www/us/en/policy/policy-human-rights.html>

# 人權盡職調查較佳範例

## ■ ICT產業 ( Cisco )

具體揭露盡職調查的使用指標及調查結果

供應鏈盡職調查指標		
盡職調查領域	指標	2024年調查結果
風險評估	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 各類型供應商的自評問卷覆蓋率</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 製造商業夥伴：100%</li><li>• 零組件供應商：98%</li><li>• 物流供應商：97%</li></ul>
RBA審核	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 初始審核數量</li><li>■ 維持有效審核的商業夥伴比率</li><li>■ 通過RBA審核覆蓋的勞工人數</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 初始數量<ul style="list-style-type: none"><li>• 製造商業夥伴：19</li><li>• 零組件供應商：128</li><li>• 物流供應商：16</li></ul></li><li>■ 維持有效審核比率：100%</li><li>■ 受覆蓋勞工人數<ul style="list-style-type: none"><li>• 男性：238,638</li><li>• 女性：251,273</li><li>• 外籍：27,168</li><li>• 總數：489,911</li></ul></li></ul>
矯正計畫	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 審查範圍內矯正比率</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100%</li></ul>

資料來源：

World Benchmarking Alliance, Social Benchmark Total Ranking <https://www.worldbenchmarkingalliance.org/publication/social/rankings/>  
[https://www.cisco.com/c/m/en\\_us/about/csr/esg-hub/supply-chain/due-diligence.html](https://www.cisco.com/c/m/en_us/about/csr/esg-hub/supply-chain/due-diligence.html)

# 人權盡職調查較佳範例



## 供應商盡職調查

### ■ ICT產業 ( Samsung )



#### 自我評估

對於一級與二級供應商，依據所識別的風險，採取不同的盡職調查措施

以RBA為依據開發自評工具，供所有供應商每年使用。  
2024年度計有2410家供應商完成自評，三星對於自評有疑慮者，再進行現場查核



#### 現場查核

對於自評結果要有疑慮者供進行現場查核，查核對象包含基層員工與管理人員  
2024年，對於133家一級供應商及32家二級供應商進行查核



#### 第三方查核

對於年度交易金額較高者（每三年一次）及高風險供應商（發生疑慮事件時）進行第三方查核  
2024年度，對於90家一級供應商及33家二級供應商進行第三方查核



#### 改善追蹤

要求供應商對於查核缺失提估改善計畫，並定期追蹤改善情形，並統計改善率

資料來源：

World Benchmarking Alliance, Social Benchmark Total Ranking

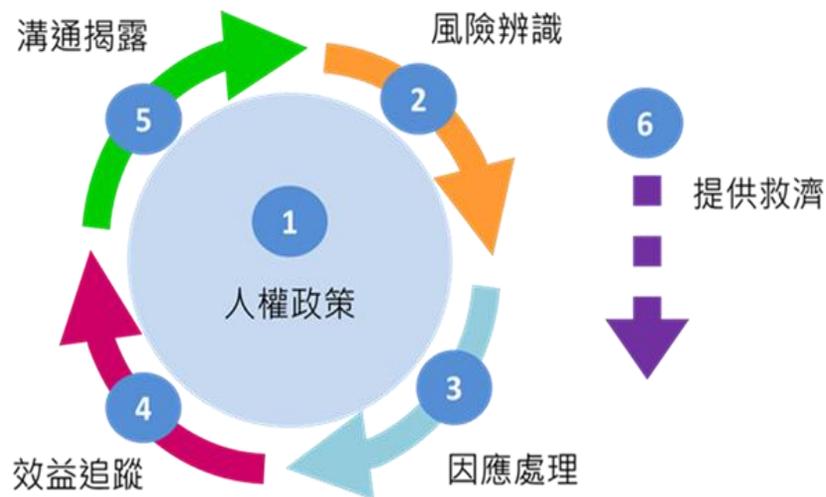
<https://www.worldbenchmarkingalliance.org/publication/social/rankings/>

<https://www.samsung.com/global/sustainability/people/human-rights/>

# 經濟部協助企業因應國際人權規範 人權盡職調查操作手冊

## 人權盡職調查重點

項目	內容重點
企業人權政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>政策規劃</li> <li>政策記載事項</li> <li>政策揭露</li> </ul>
人權盡職調查 實施	<ul style="list-style-type: none"> <li>風險辨識</li> <li>因應處理</li> <li>效益追蹤</li> <li>溝通揭露</li> </ul>
救濟	<ul style="list-style-type: none"> <li>關注目標群體</li> <li>申訴補救</li> </ul>

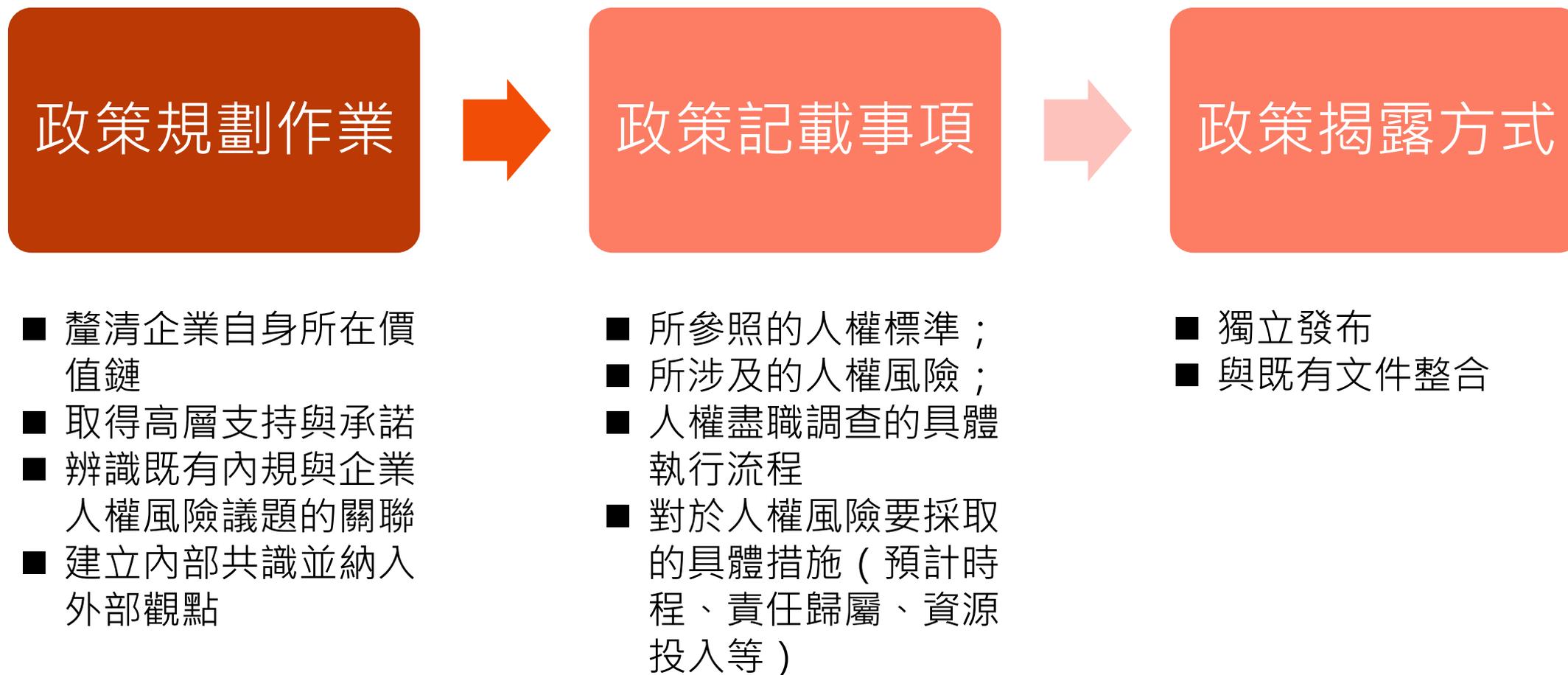


Plan, Do, Check, Act

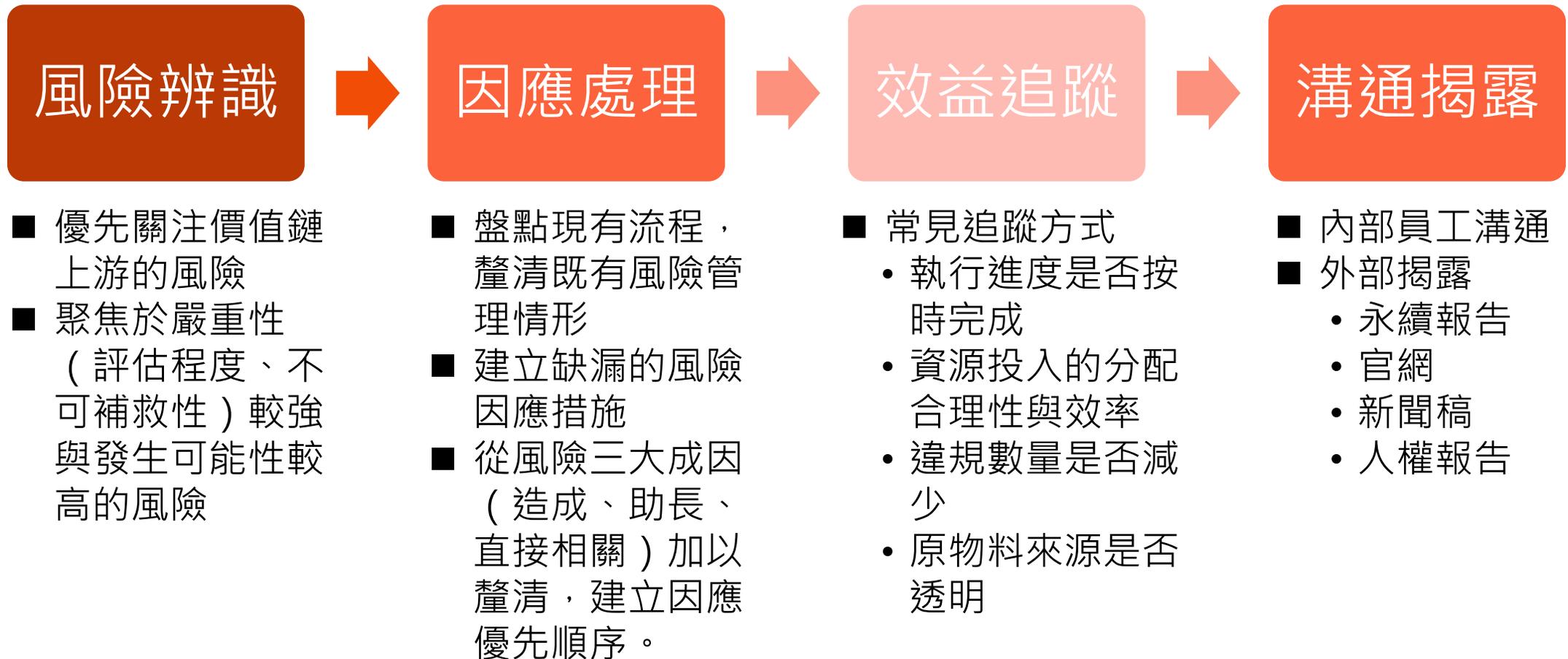
## 操作手冊與資訊揭露範例

- 企業人權政策範例
- 負面影響評估工具表單範例
- 商業夥伴（供應商）自評問卷範例
- 永續報告書中重大人權議題的揭露範例

# 操作手冊重點一：如何制定企業人權政策



# 操作手冊重點二：如何執行人權盡職調查



# 操作手冊重點三：如何提供救濟

申訴

- 提供暢通的申訴管道
- 可考量引入第三方機制



補救

- 依風險的嚴重性與成因，向受害者提供補救
- 常見措施：
  - 道歉
  - 賠償
  - 回復原狀
  - 預防性措施

# 我們一起做好準備

營業額超過500億製造業115年起率先實施人權盡職調查

有高風險或高需求因子存在的企業需要更審慎

- 有無來自歐美商業夥伴的要求
- 產品銷售地是否包含歐美市場
- 產品在歐美市場的營收規模
- 強迫勞動是否屬於排序在前的風險
- 商業夥伴的情形可否掌握

敬請提供人權盡職調查(HRDD)操作手冊建言，完善適合台灣作法

Thank you