

# 經濟部「企業實施人權盡職調查（HRDD）宣導會」

## 會議紀錄

### 一、會議時間：

第 1 場次：民國 114 年 10 月 13 日下午 3 點

第 2 場次：民國 114 年 10 月 17 日上午 10 點

第 3 場次：民國 114 年 10 月 28 日下午 3 點

### 二、會議地點：

第 1 場次：普華法律商務事務所 2721 會議室

第 2 場次：普華法律商務事務所 2721 會議室

第 3 場次：中華民國對外貿易發展協會 2 樓 A+會議室

### 三、出席人數：

詳附件線上報名人員名單及實體出席人員名單。

### 四、會議紀錄

#### （一）經濟部 HRDD 政策規劃說明

##### 1. NAP 2.0 草案

臺灣企業供應鏈尊重人權方案依據聯合國企業與人權指導原則（UNGPs）推動，包含國家保護義務、

企業尊重人權及救濟三大主題。其中，企業尊重人權係透過人權盡職調查（HRDD）具體落實，全球目前已有約 38 國制定國家人權行動計畫（NAP），我國於民國（下同）109 年發布第一版 NAP<sup>1</sup>，現正推動第二版，方案已於今年 1 月報行政院完成審查，預計近期核定。

## 2. HRDD 方案

臺灣企業供應鏈尊重人權方案以營業額達新臺幣 500 億元以上的具規模製造業上市櫃公司為 HRDD 推動對象，該規模標準係參考歐盟 CSDDD 標準而來。依據 113 年的上市櫃公司營業額相關公開資訊，約有 80 家企業滿足上開標準。預計實施期程為 114 年進行宣導與準備，115 年由上開具規模企業實施 HRDD，116 年具規模企業須透過永續報告書揭露人權盡職調查實施情形。為協助我國企業預先因應人權盡職調查的國際趨勢，上開方案時程略早於歐盟實施時程，期望提升我國企業供應鏈競爭力及社會

---

<sup>1</sup> 臺灣企業與人權國家行動計畫（National Action Plan on Business and Human Rights）

責任。

### 3. HRDD 操作手冊

為執行上開方案，經濟部委託專案團隊製作 HRDD 操作手冊，期能提供具有可操作性的建議，協助企業訂定人權政策並落實人權盡職調查。

## (二) 執行單位（普華團隊）HRDD 操作手冊說明

### 1. HRDD 方案

我國推動企業 HRDD 旨在協助企業因應國際對於人權議題的保護趨勢。為促使企業可先掌握自身及直接供應商之人權相關資訊，以利因應未來持續深化的人權保護要求，且避免企業因資訊不足而導致揭露空泛，希望透過 HRDD 操作手冊，協助企業著手執行 HRDD，並加強揭露密度。

### 2. 企業人權政策揭露較佳範例

在說明操作手冊具體內容之前，先提供幾個在世界基準聯盟（WBA）的評比當中表現較佳的外國企業 HRDD 實施案例。例如，Shell 明確揭露人權議題及因應措施矩陣；Puma 使用第三方申訴管道；Intel 設置跨部門專責單位，並定期與外部利害關係人溝

通；Cisco 以自評問卷掌握供應鏈風險，並透過責任商業聯盟（RBA）審查加強對於高風險供應商的管理；Samsung 則依據風險高低，分級採取自評、實地評估、第三方評估等不同調查措施。

### 3. HRDD 操作手冊

#### （1）前言

本操作手冊參考經濟合作暨發展組織（OECD）《多國籍企業責任企業行為指導綱領》等國際指引及人權盡職調查實務做法，提出三大步驟與六階段流程設計：包含制定並公開人權政策；說明人權盡職調查當中的風險辨識、因應處理、效益追蹤，與溝通揭露；以及申訴救濟等內容。手冊除操作說明之外，尚附政策範例、評估工具表單及自評問卷等參考文件，支持企業依自身情況逐步推進。但應注意相關範例僅提供各企業參考，並無法當然滿足不同國家的法遵要求，企業應依據自身所面對的風險情境據以調整。

#### （2）制定企業人權政策

手冊第一章內容，主要說明企業可如何制定人權

政策，首先應從理解自身產業鏈位置，評估供應商及市場開始考量，政策當中也應納入重大人權議題，並展現管理層級的承諾，相關政策應指出企業所適用的人權標準及人權盡職調查流程；政策揭露則以永續報告書為主，但也可輔以企業網站或獨立報告書。

### (3) 落實人權盡職調查

第二章內容則說明人權盡職調查具體操作流程，包含風險辨識、因應處理、效益追蹤與溝通揭露。企業應根據風險嚴重性與來源，合理分配資源及風險因應的優先順序，以採取適當的因應措施，並持續追蹤因應措施的實施成效，且透過於永續報告書揭露，與內外利害關係人建立良好的溝通。

### (4) 救濟與申訴管理

第三章內容則說明申訴救濟機制，企業可整合既有的性別平等及舞弊申訴管道，必要時導入第三方機制，如有利害關係人遭受人權負面影響者，企業也應進行相應補償及回復原狀等措施。

## (5) 結語

本操作手冊協助我國企業積極因應未來將實施的人權盡職調查要求，協助企業開始進行初步因應，如係涉及高風險市場及強迫勞動等議題的企業更應提升防範與管理水準。歡迎各界持續提供建議，一同推動企業社會責任與永續發展。

## (三) 主辦單位與企業間之互動問答

詳附件意見回應表之彙整內容。