



經濟部

Ministry of Economic Affairs

企業人權盡職調查（HRDD） 實務與政策交流會

經濟部投資促進司

115年10月13日

經濟部HRDD方案

「臺灣企業供應鏈尊重人權方案」 (HRDD方案)草案

- **源起**：114年1月行政院人權保障推動小組會議決議，由經濟部研擬
- **要點**：規劃由製造業年營業額達新臺幣500億元之上市櫃公司，率先實施HRDD，並於(金管會)永續報告書揭露
- **目的**：透過大型企業的供應鏈管理，逐步帶動上下游企業提升人權治理能力

尚未實施 考量

- **國內產業公協會意見**：政府應優先協助企業建立HRDD能力，並參考主要國家的實施進程，給予企業合理的準備期間
- **國際規範仍在調整**：例如歐盟CSDDD已延至118年7月起才適用於企業，相關指引仍在研訂中

經濟部現階段優先協助企業建立HRDD能力
HRDD方案的推動方式及實施時程持續研議

HRDD：政府分工

金管會

公司治理 鼓勵措施

ESG評鑑納入
HRDD相關加分指
標，鼓勵企業實施
供應鏈人權管理

勞動部

勞動權益 防制措施

發布「企業防制
強迫勞動參考指
引」，並辦理防
制強迫勞動及公
平招募宣導

經濟部

產業支持 能力建構

以業界實務需求
為導向，優先協
助企業建立
HRDD能力，降
低導入負擔

徵詢業界意見

為瞭解企業推動HRDD的實務需求
會前蒐集意見作為本次初步規劃及後續調整之參考

產業公協會

工總
電電公會
紡拓會
自行車公會

專業機構

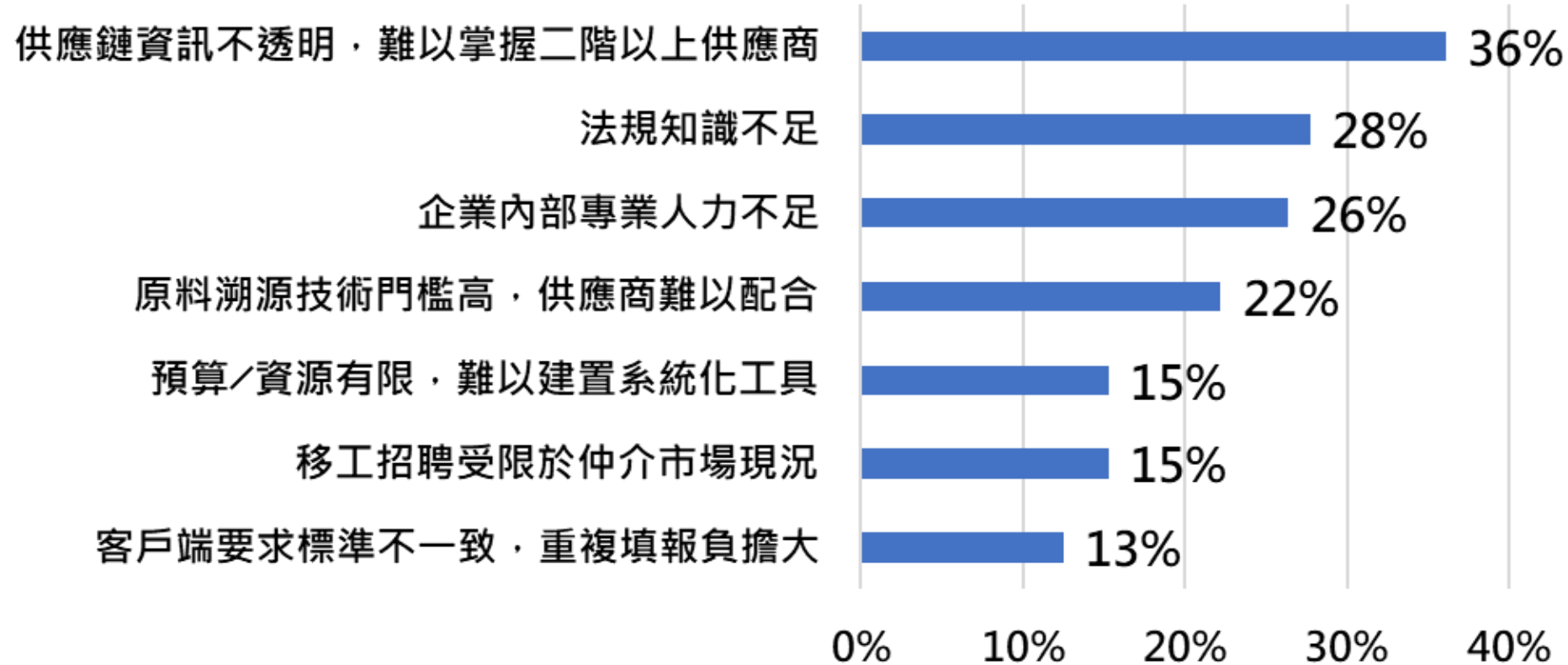
Deloitte
PwC
EY
KPMG

企業

活動報名時亦
同步蒐集企業
推動HRDD面
臨之問題及建
議

會前與會代表問卷統計 (1/2)

貴公司目前推動人權盡職調查時，最主要遭遇的困難為何？



會前與會代表問卷統計 (2/2)

依據上述您說明的企業實行挑戰，您認為企業需要哪些外部資源與協助？

回應可收斂為以下幾項

1. 建置國家級 HRDD 資訊共享平台，依產業別發布標準化評估指引與問卷
2. 將國際人權標準納入移工仲介評鑑體系，公布合規白名單
3. 協助建立人權盡職調查的執行方法、風險辨識、衝擊評估、改善追蹤機制
4. 公司內部教育訓練
5. 產業別實務案例交流
6. 外部顧問協助
7. 政府補助方案

業界建言聚焦5項實務需求

更清楚的 導入方式

企業規模、
產業風險及
成熟度不同，
不宜採單一
做法

掌握供應 鏈風險

供應鏈層級
較深，企業
不易判斷應
調查到何種
範圍

實作工具 與案例

可直接使用的
工具與案例
包括風險
評估、問卷、
風險排序、
改善追蹤等

降低重複 作業負擔

不同國際規
範、客戶及
評鑑要求，
造成重複填
報、資料準
備及查核

中小企業 能力建構

中小企業專
業人力、經
費及經驗較
有限，尤其
需要分階段、
易操作的支持
方式

回應1：建立基礎能力

業界反映

「HRDD概念多、產業差異大，企業不知道該從哪裡開始。」



初步規劃

- 線上基礎課程
 - 規劃企業可共用之HRDD基礎學習內容，降低企業自行摸索成本
- 通用案例教材
 - 以實務情境協助企業理解HRDD核心概念及操作方式

回應2：產業風險資訊

業界反映

「企業不易掌握供應鏈風險。」



初步規劃

- 聚焦3個產業
 - 以紡織、自行車及電子電機產業為對象，整理供應鏈人權風險資訊
- 採風險導向方式
 - 納入國家、製程、原料、勞動及供應鏈層級等因素，協助企業辨識調查及管理範圍

回應3：指引與實務工具

業界反映

「知道HRDD重要，但不知道要做到什麼程度；中小企業尤其缺乏人力與工具。」



初步規劃

- 依企業規模、產業風險及市場要求，規劃不同導入路徑
 - 提供中小企業分階段使用方式
- 研擬共通題組與資料格式
 - 提供風險辨識與評估、利害關係人意見蒐集、員工及供應商問卷與評估、風險排序及改善追蹤等工具
- 納入美國WRO風險辨識與資料準備

回應4：降低重複作業

業界反映

「不同客戶、國際標準與評鑑要求不一，企業反覆準備資料、填報與接受查核。」



初步規劃

- 問題盤點
 - 對照國際規範、國際客戶要求及國內相關評鑑，盤點企業重複準備資料的問題
- 與國際標準組織交流合作
 - 掌握國際供應鏈管理及查核實務
- 研析既有成果援用可行性
 - 研析國際品牌、第三方稽核或驗證等既有評估成果援用的可行方式
- 研析簡化可行性
 - 研析簡化資料提供、共通資料格式等作法

回應5：企業內部申訴機制

業界反映

「企業知道需要申訴與補救機制，但不同規模企業如何設計、如何實際運作，仍缺乏可參考做法。」



初步規劃

- 依企業不同建置程度，研擬分級式申訴機制指引，協助企業逐步建立符合自身需求的機制
 - 提供企業可參考、可調整使用的流程及相關模板
 - 協助企業掌握申訴案件之受理、處理、追蹤及改善等基本環節
 - 透過公協會及企業實務情境檢視，提高指引與模板的可操作性



意見交流

經濟部投資促進司電郵：dois@moea.gov.tw