

經濟部



中華民國廠商海外投資叢書

史瓦帝尼投資環境簡介

Investment Guide to Eswatini



經濟部投資業務處 編印

Department of Investment Services, Ministry of Economic Affairs

中華民國 108 年 8 月

史瓦帝尼投資環境簡介

Investment Guide to Eswatini

經濟部投資業務處 編印

感謝駐史瓦帝尼大使館經濟參事處協助本書編撰

目 錄

第壹章	自然人文環境.....	1
第貳章	經濟環境.....	5
第參章	外商在當地經營現況及投資機會	29
第肆章	投資法規及程序.....	33
第伍章	租稅及金融制度.....	39
第陸章	基礎建設及成本.....	41
第柒章	勞工.....	45
第捌章	簽證、居留及移民.....	47
第玖章	結論.....	49
附錄一	我國在當地駐外單位及臺（華）商團體.....	53
附錄二	當地重要投資相關機構.....	54
附錄三	當地外人投資統計.....	55
附錄四	我國廠商對當地國投資統計	56

史瓦帝尼基本資料表

自 然 人 文	
地 理 環 境	非洲南部之內陸國，北、西、南三面為南非所包圍，東面與莫三比克為鄰
國 土 面 積	17,363平方公里（南半球面積最小國家）
氣 候	南半球亞熱帶型
種 族	主要為史瓦濟族（Swazi），另有約數千來自歐洲之白人移民，以及印度後裔等少數人種
人 口 結 構	110萬人（2018）
教 育 普 及 程 度	識字率87.5%
語 言	英語為官方語言，普遍使用；史瓦帝尼語為另一通用語言
宗 教	基督教（55%）、天主教（20%）、回教（10%）
首 都 及 重 要 城 市	首都為Mbabane（姆巴巴內市，人口約6萬人），最大城市為Manzini（人口約10萬人）
政 治 體 制	君主立憲
投 資 主 管 機 關	Ministry of Commerce, Industry and Trade（商工暨貿易部）下之Eswatini Investment Promotion Authority（投資促進局）

經 濟 概 況

幣 制	單位：Lilangeni（單數），Emalangeni（複數） （史國與南非為共同貨幣區，幣值相等）
國 內 生 產 毛 額	US\$47.6億（2018）
經 濟 成 長 率	1.3%（2018）
平 均 國 民 所 得	US\$3,851（2018）
匯 率	US\$1 = E14.3（2019.5）
利 率	10.25%（2018）
通 貨 膨 脹 率	6.2%（2018）
產 值 最 高 前 5 大 產 業	製造業（糖業、飲料及食品加工、紡織業、木材紙漿業）、政府服務、農業、金融業、零售暨旅館業
出 口 總 金 額	US\$18億5,103萬（2018）
主 要 出 口 產 品	工業用原料之芳香物質、蔗糖、鑄模或鑄心用之粘合劑、紡品及成衣、木材原木及木製品、糖果及其他糖類、包裝用袋、果醬、柑橘
主 要 出 口 國 家	南非、肯亞、奈及利亞、莫三比克、坦桑尼亞、辛巴威、烏干達、中國大陸、義大利
進 口 總 金 額	US\$18億1,218萬（2018）
主 要 進 口 產 品	汽油、稻米、小客車、醫藥製劑、載貨用機動車輛、工業用原料之芳香物質、玉蜀黍、水泥、電話器材、車輛零組件

主 要 進 口 國 家

南非、中國大陸、印度、日本、莫三比克、新加坡、美國、愛爾蘭、臺灣、土耳其

第壹章 自然人文環境

一、自然環境

史瓦帝尼位於非洲南部之內陸國，其北、西、南三面與南非接壤，東面為莫三比克，面積17,363平方公里。史國北部、西部及南部均為高地，介於海拔1,000公尺至1,800公尺間，氣候涼爽，屬於溫帶氣候；東南部地區地勢較低，最低為海拔400公尺，夏季氣候濕熱，屬於亞熱帶氣候。每年4月至9月雨量較少，為乾旱季節，10至3月為雨季，全國全年溫度介於攝氏5度至30度間，高地年平均溫約攝氏15.6度，低地約23度，日夜溫差大。

二、人文及社會環境

史國人口110萬人，其中77%居住於鄉間，23%居住於城市，15歲以下人口佔35.5%，15歲至54歲間佔56%，受愛滋病及肺結核影響，平均壽命（Life expectancy at birth）約52歲。

史國以英語為官方語言，與史瓦濟語均廣泛使用，全國識字率為87.5%。約55%之人口為基督教，20%為天主教。

史國首都為姆巴巴內（Mbabane）市，人口約8萬人；惟商業重鎮位處全國中心點之曼茲尼（Manzini）市，人口約有12萬人；史國最重要工業區馬沙霸工業區（Matsapha Industrial Site）距離曼茲尼市郊約5公里，擁有近百家工廠。由於史國小國寡民，經濟發展遲緩，失業率高，仰賴外援，亟需外商前來投資以創造就業機會，因此政府高層對於外商普遍存友善之態度。



三、政治環境

史國原名史瓦濟蘭（Swaziland），史王恩史瓦帝三世於上（2018）年4月19日宣布更改國名為以史語發音之史瓦帝尼（Eswatini）。史王於1986年登基，現年51歲，為絕對君權國王。政治上採西方之內閣制及傳統選區（Tinkhundla）併行之特有體制，史王在2013年9月正式為史國特有之政治制度命名為「王權式民主」（Monarchical Democracy）。

史國現行憲法於2005年頒佈，國會分為眾議院（House of Assembly）及參議院（Senate）兩院。行政部門以總理為首長，下設18部；總理由國王直接任命，與內閣部長皆身兼國會議員，閣員由總理提名，呈請國王任命。眾院由65名議員組成，其中55名係由人民選出，餘10名由國王指派；參議院由30名議員組成，其中10名由眾院全體議員提名社會賢達並選舉之，餘20名由國王指派。國會議員任期5年，國王依法得解散國會，參眾兩院均可提出法案，惟財政法案眾院始有權提出。史國司法採三級制，即地方法院、高等法院、最高法院。此外尚有17個史瓦帝尼傳統法院，負責處理有關習慣法之案件。

第11屆國會係於2018年9月21日由傳統部落選區選出59名眾議員後，史王嗣於10月2日提名10名眾議員，另本屆國會因女性議員人數未達憲法所定之比例，故眾議院再自史國四省各選出1位女性國會議員，總計73位眾議員。參議院由30位參議員組成，先由眾議院於10月16日選出10名參議員，史王於10月18日任命20名參議員。

史王於上年10月27日任命MTN電信公司執行長Ambrose Dlamini為新任總理，D總理於11月2日宣布新內閣部長名單。本屆內閣首長大幅換血，包含總理在內之20位閣員中僅有3位曾於上屆內閣擔任部長；又史王刻意安排多位知名公、民營企業領袖擔任內閣部長，展現積極改善政府財政困境及提振經濟之企圖心。

史國禁止政黨，全國分為Hhohho、Manzini、Lubombo、Shiselweni等四個行政

區 (Region)，省長 (Regional Administrator) 為政務官，地位相當於副部長。史國係一傳統與現代制度並行之國家，其傳統制度係沿襲「部落會議」型態，史瓦帝尼國民會議 (SNC) 為全國最高政策諮詢機構，國王視需要召集之。全國共有385個酋長區，各地酋長有權分配所轄國有地、決定其子民去留、派定公差勤務、仲裁轄區糾紛，在大部分鄉下地區酋長仍受民眾敬重。



第貳章 經濟環境

一、經濟概況

史瓦帝尼中央銀行2019年3月底發布貨幣政策聲明指出，全球2018年經濟成長率估計為3.7%，2019年成長預測由原先之3.7%下修為3.5%。貿易摩擦上升、地緣政治風險、英國脫歐等不確定性，加上部分國家之特定因素，將持續使全球經濟成長遠景呈現下滑趨勢。南非2018年經濟估計僅成長0.8%，2019年亦由本年1月預測之1.7%成長率，下修為1.3%。

史國經濟及對外貿易一向仰賴南非甚深，在全球及南非經濟成長下滑趨勢下，史國2018年之實質GDP成長率僅有0.6%（之前預測負0.4%），政府、企業及一般老百姓普遍感受到經濟不振之苦果。由於政府因經費拮据，已連續3年未依照生活物價指數調整公務人員之薪資，許多家庭實質可支配所得減少，使疲軟的經濟欲振乏力。為此，中央銀行總裁於2018年12月警告，政府是全國最大的雇主，公務員缺少可支配所得，就會降低貸款與消費，連帶影響企業的收入及銀行體系資金運用，使經濟更加蕭條。

此外，由於南非經濟情勢惡化，南部非洲關稅同盟（SACU）分配款逐年減少，勢將使史國財政雪上加霜。政府因財源收入不足，累計積欠本國企業（承包政府工程或供應貨品與勞務等）之應付款，估計已超過40億史鍰，拖累許多企業陷入營運困境。預期史國未來數年之財政將持續困窘，勢必嚴重影響政府施政之能量與品質及經濟發展。

至2018年12月底，史國總債務金額為162億史鍰（國內債額及外債金額各占57%、43%），相當於GDP的26.1%；外匯存底為63億史鍰，可抵史國2.8個月之進



口值，低於全球普遍認同之外匯存底約當3個月進口值水準；央行貼現率為6.75%，但金融體系之主要借款利率達10.25%。

史國政府2019/20年度（2019年4月1日至2020年3月31日）之財政預算支出為218.3億史鍰，預算收入188.6億史鍰（包括總稅收174.1億史鍰、援贈款5.5億史鍰等），預算赤字29.8億史鍰，係連續第7年之赤字預算。史國擬向外舉債31.9億史鍰，以及發行國內債券以籌措9億餘史鍰，總歲入可望達229.7億史鍰，足以彌補前述赤字。

2019/20年度預算分配之大項分別為：教育（35億史鍰，占總預算之16%，增加8%）、醫療保健（22億史鍰，占總預算之10%，增加16%）、農業（17億史鍰，占總預算之7.8%，增加20%）及安全（國防、警察及獄政共29億史鍰，占總預算之13.3%，增加7%），4大部門即占總預算之47%，且其經費皆呈大幅度成長，彰顯史國未來施政之重點與特色。

史國財源一向高度仰賴SACU分配款，早年高達政府總預算50%以上，向遭IMF批評，要求政府應加強收支管理。史國近年來已努力降低對SACU分配款之依賴，如2018/19年度之分配款為58億史鍰（較上年度減少18.3%），僅占政府收入之34%，已朝向開源節流之目標。

二、天然資源

（一）森林資源

史瓦帝尼全國土地約有36%土地為原生或外來品種樹木所覆蓋，分別屬橡膠樹、松樹及合金歡樹，其中數量最多的是松樹，且大多數為人造林。史國森林業發展甚具歷史，USUTHU森林面積廣達6萬6,000公頃，為世界最大人造林之一，主要栽種松樹，其生長成熟約需15-20年，在北半球則需約40年。森林係史國國家重要天然資產，松樹加工為木漿、紙業及木材家具等產業，橡膠樹則以原木型態出口南非用作礦場之支架，合

金歡樹則亦以原木型態銷往南非再製成木炭。森林業係史國經濟基石之一，為僅次於蔗糖之重要天然資源。

（二）礦產資源

史國礦產資源並不豐富，依據其能源暨天然資源部地質服務暨礦產處（Department of Geological Services and Mines）資料，該國主要礦產計有煤礦、鐵礦、石棉及金礦等，其中煤礦蘊藏量共為10億1,700萬公噸，包括淺層之煤礦蘊藏量8,200萬公噸（其中6,400萬公噸可供開採）、深層煤礦蘊藏量為4億8,500萬公噸（其中1億4,300萬公噸可供開採），以及4億5,000萬公噸之潛在蘊藏量，史國目前每年開採量約為50萬公噸；鐵礦蘊藏量不詳，自1975年已停止開採，自2012年開始清運舊礦石出口；石棉蘊藏量不詳，受英國及南非等國反石棉運動之負面影響，Bulembu礦區已於2001年關閉；金礦蘊藏量不詳，2016年初，西北部Lufafa金礦啟動開採。另Dvokolwako鑽石礦區於1996年因開採成本高漲而停止，後因開採技術進步，於2009年重新進行開採，先前所生產的鑽石80%為工業級，20%為寶石級。

三、產業概況

農業為史國首要就業部門，約佔全國就業人口70%。農產品以蔗糖、柑橘、玉米、鳳梨、棉花、木材及牛肉等為主，上述產品經過加工後，成為史國主要創匯來源，因此史國主要產業與農業息息相關。

此外，史國可外銷的水果包括酪梨、香蕉、百香果、番石榴、芒果及荔枝。蔬菜主要是供國內消費，娃娃菜（baby vegetable）則擁有很大的出口市場；另養蜂及蜂蜜業持續拓展中。雖然史國係以農業為本，且擁有雨量適中、可耕地及良好的天候條件，惟獨立迄今51年，每年估計仍需進口超過22億史鎊之食品。



(一) 糖業

史國糖業發展於1950年代中期，為史國最早之產業，1968年獨立時年產量16.5萬公噸，近幾年來年產量約為75萬公噸，每年收入超過40億史鍰，賺取全國出口盈餘16%。據統計，史國2017/18年對其生產蔗糖之消費不到5%，其餘皆外銷。

史國國內共有3個糖廠，400個甘蔗生產組織，其產值占GDP的13%，直接僱用人數超過1萬人，占總勞動人口11%、私人部門35%及農業74%，為史國最重要的產業之一，在世界糖業具有極佳的競爭力。2018年之蔗糖收入達42.4億史鍰，較上年度減少8.6%，主要是銷售價格不佳及因市場條件差致外銷數量下降。

史國是非洲第4大糖產國，糖業占農業產值之75%。為了支持糖業地帶及其他主要農作物，政府已執行Komati下游發展計畫（KDDP）及由歐洲投資銀行（EIB）貸款3,640萬歐元之Usuthu低地小農灌溉計畫（LUSIP），以擴充當地數千名小農家戶之灌溉農田面積。

由於史國出產的糖品質甚佳，因此配合其農產品加工製成各種飲料及食品，大大提高附加價值，並大量出口。例如可口可樂在史國設立濃縮液工廠，產品出口至非洲、中東等地區。

史國2017年出口蔗糖（HS Code 1701）3億1,4422萬美元，僅次於「工業原料用之芳香物質混合物品（HS Code 3302）」，係史國第2大出口項目，也是最重要的產業，可口可樂在史國之濃縮工廠即是利用史糖製成上述第1大出口品（亦即Coca Cola concentrates，上年出口達6億2,716萬美元）。上述兩項產品出口合計9億4,158萬美元，超過總出口金額之半數，顯見糖產業對史國經濟發展及賺取外匯收入的重要性。

史國糖業協會（Eswatini Sugar Association, ESA）於1967年成立，負責全史瓦帝尼的糖業（不含甘蔗）發展之規劃、管理及營運，以及對外

出口事宜；ESA亦提供技術協助產業提高甘蔗產量。ESA理事會由糖農及製糖業者所組成，其銷糖所獲利潤由該等業者依照既定公式予以分配。

王家糖廠公司（Royal Eswatini Sugar Corp., RSCC）則負責生產事宜，是史國最大的公司之一，僱用員工4,200人，每一產季可供應其兩個糖廠350萬公噸的甘蔗，糖產量占全國三分之二。RSCC及其子公司2017/18年度的稅前盈利4億200萬史錫，較前一年度創下紀錄之5億6,400萬史錫減少28%，種植甘蔗收入2億6,400萬史錫，則劇降44%，乙醇產值800萬史錫，亦遠不如上年度之5,900萬史錫，顯見糖業之衰退。

Ubumbo Sugar Limited於1958年成立，是史國第一家生產糖的公司，年產量約30萬公噸，是史國第一家銷售電給史國電力公司（Eswatini Electricity Company, EEC），以及第一家獲史國電力管理局（Eswatini Energy Regulatory Authority）核發生產電力許可的公司。Ubumbo利用甘蔗渣及木屑等再生能源發電，目前售給SEC的電力有55,000百萬瓦小時。

史瓦帝尼與歐盟簽訂之糖業議定書原於2014年9月到期，南部非洲發展共同體（SADC）與歐盟續於2014年7月15日達成經濟夥伴協議（EPA），史國蔗糖得以繼續享有免關稅及配額之優惠。惟歐盟自2017年10月1日取消實施將近50年之久的糖產量配額與出口限制後，農民已可自由生產不限量的糖及銷售全世界，使歐盟糖市場徹底的自由化。而在此一鬆綁管制措施前，德國等大型經濟體的許多糖生產者即已明顯提高產量，連帶影響史糖銷歐繼續享有價格保證之優惠待遇。為此，史國糖業協會（ESA）已開始規劃進一步拓銷非洲區域市場。史國每年約銷售23萬噸精糖至南部非洲關稅同盟（SACU），主要是銷往南非。

（二）食品加工業

史國歷史最悠久的食品集團首推成立於1820年的南非Premier Group，旗下有16個餅乾廠、5個小麥廠、2個玉米廠及1個糕點糖果廠，除外銷南



非與賴索托外，在英國並設有銷售辦公室。食品加工業產品項目繁多，係以史國農產品為原料，利用自製蔗糖加工而成，產品以水果罐頭及果汁為主，出口至歐盟、美國、日本及澳洲。隸屬於Rhodes Food Group 下的史瓦帝尼罐頭公司（Swazican）為該業龍頭，主要生產鳳梨及葡萄柚、柑橘之水果罐頭及濃縮果汁。

Swazican生產新鮮鳳梨及葡萄柚、柑橘之水果，並自行裝罐。該公司年產量2,250個貨櫃（其中2萬3,000公噸為鳳梨、2萬公噸為柑橘），主要市場為非南地區、歐盟市場（其中英國消費葡萄柚罐頭之市占率達三成）、日本、美加、澳洲、俄羅斯及中東市場等，多為世界名牌之代工產品。該公司並運用加工餘品生產飼料及柑橘皮油。

食品與飲料是史國就業人口最多的部門，其他重要產業有啤酒、飲料、可口可樂濃縮生產及肉類等，Eswatini Meat Industries並出口牛肉至歐盟，是經營史國最大的也是唯一的出口屠宰場。史國2017年出口生鮮或冷藏及冷凍牛肉351萬美元，是主要外銷農牧產品之一；但2018年牛肉出口額遽降為130餘萬美元，主要是因尚比亞贈送水牛經檢測感染口蹄疫，致遭歐盟禁令所影響。

（三）森林及紙漿業

史國森林業發展甚具歷史，全國約有36%土地為原生或外來品種樹木所覆蓋。USUTU森林面積廣達6萬6,000公頃，為世界最大人造林之一，主要栽種松樹，其生長成熟約需15-20年，在北半球則需約40年。森林相關產業產值約占GDP之20%，主要出口紙漿至非洲、美國、歐盟及遠東地區，其他部分木材則用於房屋建材、家具及礦坑使用。受到2007、2008年史國森林大火影響，產量銳減，兩大外資經營之SAPPI紙漿廠及SWAZI造紙廠不堪虧損，2010年停止在史國紙漿生產作業。由於紙漿及紙之出口原係史國創匯主要來源之一，對史國出口貿易及經濟產生衝擊。

Montigny Investment Limited係由已歸化史國籍的荷商Rijkenberg兄弟於1997年所創立，擁有8萬5,000公頃土地（其中5萬5,000公頃係屬經營林地），是南部非洲最大的私人木材集團。Montigny於2014年7月與史國PSPF、SNPF政府退休基金以10億史鍰共同收購SAPPI林業公司，近3年計創造2,500人的就業機會，每年營業收入超過10億史鍰，發展穩定迅速。該公司客戶包括：板材與礦業（礦坑支撐木）、木炭消費者、製紙業，以及供應木材加工廠生產建材、家具等產品，主要外銷市場為南非、莫三比克、尚比亞、安哥拉及日本。

Montigny於2017年8月投入2,500萬史鍰（約187萬美元），購買南非經營木門與擱板的TMD公司，不僅保住南非人400名就業機會，亦創造200名史國人的工作。該公司將引進其製造產能，在史生產木門與擱板，創造史國木材的附加價值。TDM成立於1961年，精於製造高品質的門與擱板，被併購後其家族企業所掌握之股權僅剩15%。

由於木材須有廣袤土地及長期種植（松木成長至少要20年），因此在開始栽種前必須對經濟有信心，Montigny執行長Andrew Le Roux於2019年接受Forbes Africa專訪時表示，該公司係善用史國之穩定得以發展茁壯出口木材，倘史國有10至15個企業能複製該公司的經驗，必將大幅扭轉形勢。

（四）紡織業

史國紡織業以成衣、紡紗及周邊相關產業為主，全國共有20餘家工廠，紡織品成為史國傳統出口重要產品、主要製造業及重要出口創匯之產業。在我國與史國政府鼓勵以及美國非洲成長暨機會法案（AGOA）於2001年對史國生效吸引下，我國紡織業者於2000年開始大批前來史國投資，史國紡織業幾乎成為臺商天下，共創造1萬3,500個就業機會，紓緩史國高失業率且平衡城鄉發展，對史國經濟有相當貢獻，頗受史國各界重



視。

惟史國自2015年1月1日起喪失AGOA資格後，失去輸美免關稅之優勢，難以與低成本並具市場競爭力之東南亞國家競爭，旅史臺商因此一方面精簡人事，另一方面則將外銷市場從美國轉向以南非為主之非洲南部市場或將產能轉移至仍享有AGOA適用資格之鄰國賴索托作為因應。

美國於2017年12月23日宣布川普總統已簽署同意史國自2018年1月恢復適用AGOA資格，並說明美國樂見史國為重返AGOA而致力於相關改革，所達重要成就包括：（一）修正工業關係法，允許工會及資方聯盟註冊登記；（二）修正反恐法，允許結社、集會與演講更多的自由；（三）通過新的社會秩序法，排除對公共集會之限制與行政阻撓；及（四）修正有關工會領導人之民事與刑事責任等。

依照美國商務部的統計資料，史國2014年對美國出口金額約8,153萬美元，其中援用AGOA免關稅產品為5,908萬美元，紡品及成衣即達5,490萬美元，所占比例高達92.9%（其次為農產品約占7.07%），顯見以我商為主之史國成衣業以往對美國市場之高度依賴，以及銷美成衣對史國創造出口外匯之重要性。隨後，在史國被取消AGOA之2015至2017年期間，史國輸美產品金額逐年分別下降至1,992萬、1,699萬及1,958萬美元。

史國政府對重返AGOA案相當重視，認為有助於提高史國人民的就業率、促進外人投資及協助經濟發展，期許紡織業恢復以往尖峰產能，並鼓勵其他產業掌握產品輸美之商機。史國2018年上半年銷美金額326萬美元，其中適用AGOA免稅產品之金額僅有12.7萬美元，紡品與成衣金額更是微不足道（2.4萬美元），尚不如2015年至2017年銷美（無AGOA待遇）之金額，可見AGOA恢復後短期內仍無法令本地業者順利重返美國市場。

史國於2018年1月31日舉行薪資協調理事會（Wage Council），決議所有成衣業員工薪資自3月1日起調薪8%，2019年自3月1日起調薪7%，與多

數員工認為史國本年恢復適用AGOA資格後，成衣業應大幅調薪之期待頗有差距，致部分員工甚為失望。該理事會每兩年召開一次，與會者包括政府（勞工署為主）、成衣公司負責人或高階主管及工會三方代表。

嗣因工會（ATUSWA）要求成衣業資方調高縫衣工人之時薪至15史鍰，調解仲裁委員會（Conciliation Mediation and Arbitration Commission）調解無效後，工會決定訴諸罷工。最後由勞工署出面調解後，雙方同意前述2018年法令規定之最低薪資，自2019年9月1日起全面增加8%；2019年3月1日起再調薪3%；下次有關薪資調整事項，將於2020年1月開會討論。由於工會近期動輒煽動工人罷工爭取調薪，片面撕毀原達成協議，加上國稅局擬課徵新稅，勢將使面臨不景氣之成衣業雪上加霜。

（五）觀光業

觀光業向為史國主要創匯及經濟收入來源之一，2018年訪問史國的國際旅客人數達127.7萬人次，較前一年減少5.1%，但旅客消費（包含住宿、餐飲、休憩及觀光交通支出）金額達3億8,700萬史鍰，反增加1.8%。史國主要客源來自非洲國家及西歐（前三名為法國、荷蘭、德國）與美國，其中鄰國南非及莫三比克合占約77%。來史的旅客主要是自行開車或搭乘遊覽車，經由空運（自南非約堡）抵史的人數比例僅有2%。為服務觀光客，史國近年採取簡化簽證及邊境通關手續，改善交通設施，節日期間重要邊界關卡24小時全天開放，以利觀光客入出境。

推動觀光業發展為史國政府主要政策，藉推動興建各項大型娛樂設施，以吸引國際旅客前來觀光，希望創造更多產值及就業機會。依據史國觀光局資料，目前史國共有137個登記有案之住宿設施，提供3,000個床位。以觀光客來源地區分，非洲占85%以上，其次依序為歐洲、美洲、亞洲。據問卷調查，45%觀光客來此純為旅遊休閒，13%的受訪者是商務旅行，其他為訪友、探親等。



史國鄰國南非具有豐富之觀光資源，為非洲首要觀光國；莫三比克濱臨印度洋，觀光資源亦相當豐富，因此史國利用其地理位置，吸引赴前述兩國之觀光客順道至史國一遊。史國吸引觀光客之利基為其友善人民、美景、美食、安全環境及文化傳統等，最受歡迎的景點是野生動物區與自然保護區，其次為文化與遺跡。

以地區而言，首都Mbabane及度假勝地Ezulwini最吸引訪客，其餘各地旅館之住房率平均僅約40%。史國觀光暨環境部長Moses Vilakati表示，史國吸引觀光客之排名居非洲第12位及南部非洲發展共同體（SADC）會員國之第7名。

（六）營造業

營造業是史國2017年最蓬勃發展的產業，也是2018年受創最嚴重的產業，主要是繼2016/17年度的公共建設案之資本支出達52.9億史鍰（約4億美元）後，政府因為經費不繼窘中止多項工程計畫，導致許多營建公司員工失業，甚至有些興建中之計畫，亦因為政府延遲付款而喊停。營造業僱用員工約1萬2,000人（不含季節性外勞），亦為史國就業及收入的重要來源。

史國最大的營建公司Inyatsi營業額由2004年之1億史鍰，成長至目前約16億史鍰，是非洲沙哈拉沙漠以南最大的營建集團之一。該公司在史國及南部非洲國家興建道路、旅館、機場、水壩、橋梁、水庫及廢水處理廠等，其中，包括興建中之經由史國際機場連結南非與莫三比克之策略性高速公路、Manzini至機場高速公路及國際會議中心（ICC）等。史國市場佔Inyatsi的營業比例高達90%。

史國政府於2017/18年度對外簽署的貸款協議對象包括中國輸出入銀行、科威特發展基金、沙烏地發展基金、阿拉伯經濟發展銀行（BADEA）、OPEC國際發展基金（OFID），主要是興建國家轉診醫院（National

Referral Hospital)、國際會議中心(ICC)與其5星級旅館及若干重要幹線道路等用途。目前執行中之重要公共工程案包括國際會議中心、Mkhondwo及Nondwo水壩、Siteki國家轉診醫院及一策略油槽。另聯結南非Lothair及史國工業區Sidvokodvo長達146公里、總經費160億的鐵路計畫,預將於未來中期開始進行。

史國目前在度假勝地Ezulwini山谷區興建中的國際會議中心(ICC),於2015年10月15日開始動工,原計畫3年完成,目前已延至2019年底,未來揭幕使用後,將做為重要國際會議用途。依照設計藍圖,ICC主棟建築一樓面積估計4萬平方公尺,包含一可容納1,800座位的劇廳、展示中心、會議室、餐廳,以及一座穿越兩個地下樓及一、二樓的多功能大廳。

四、經濟展望

(一) 重要經貿措施

1、通過「特別經濟區法(Special Economic Zones Act, 2018)」

史國商工暨貿易部2017年3月提送該法案,經國會審議程序及咨請國王簽署通過後,於2018年2月底完成立法程序。(詳如下述之其他投資法規)

2、史王對政府之財經指示

史王本年2月8日第11屆國會第1會期開幕時下達22項指令(directive),其中財經事項包括嚴控預算、收入多樣化、重振經濟、支持中小企業、發展ICT產業、擴展貿易、投資與創造就業及吸引外人直接投資等。史王指示政府啟動一個策略藍圖,凸顯對振興經濟甚具關鍵之重要產業,包括:能源與礦業、資通訊科技業與教育、觀光業、製造業及食品加工業。針對史國目前在世銀經商便利度評比落後問題,史王明確要求政府應透過將設立公司的時間減至1天,以設定其



改善排名之目標。

3、厲行財經政策與防止貪汙措施

為因應當前財經困境與挑戰，新任總理Ambrose Dlamini於2018年11月22日宣示政府將採取下列8項財政措施，包括：(1) 加強公務人員公務旅行之監督與評估機制；(2) 除非緊急需要，政府內部之招標案件將予暫停；(3) 停止公用事業費率之調漲；(4) 成立防止貪汙、成本控制、收入成長及資本計畫等4個內閣級委員會，由相關部長擔任主任委員。

4、宣示重要經貿政策與措施

商工暨貿易部長Manqoba Khumalo於2018年11月底宣示，為提升史國未來在世銀全球經商便利度（Ease of Doing Business）評比名次，政府將致力於：(1) 創造以出口為導向之經濟體：①創造出口需求；②提高外人直接投資（FDI）；③整合企業生態環境；及④促使史國企業能在國外建立據點。(2) 推動史國具有全球競爭力：①建立關鍵全球夥伴；②鼓勵外商在史國全球企業佈局；③史商在全球策略市場佈局；及④執行有效率的全球促銷策略。(3) 史國成為卓越企業中心：①改善經商便利度；②具數位領導精神；③提升企業家精神；及④執行服務企業方案。

5、建置新設公司之線上註冊系統

史國2019年初推出企業網路平台，提供線上查詢公司名稱、公司名稱保留及公司註冊等功能，以期24小時內完成新公司之註冊程序。企業透過該網站（<https://www.gov.online.sz>）註冊取得電子簽收憑證，再向商工暨貿易部公司登記處（Registrar of Companies）提供相關文件（如董事名單、股權分配及公司組織章程等）及繳費證明後，即完成公司登記手續。該部目前正規劃於網路繳納登記費用及受理公司

文件電子檔，未來目標是將所有公司登記流程，以及企業須提送之基本文件（如公司重新申請與年度營業額）予以電子化。

6、實施貿易資訊入口網站（Trade Information Portal, TIP）

依照WTO於2017年2月生效之貿易便捷化協定（Trade Facilitation Agreement），各會員國應儘速透過網站公布其所有貿易法規及進出口與轉運等資訊，包括法令文件、執照與許可證規定、禁止與限制情形、技術標準、貨品分類與稅率、貿易程序。史國自2019年1月開始整合政府各部門散落之資訊，並在世銀（國際金融公司）提供技術協助及能力建構下，於3月正式推動TIP。

7、貫徹財政預算開源節流之精神

為增加國庫收入及稅收來源，史國政府編列2019/20年度預算時，所採政策及研議措施包括：（1）加值稅（VAT）於2018年由14%增至15%，年度將是首次全年採用15%之稅率；（2）新課電力加值稅；（3）每公升汽油增加1.2史鍰之燃料稅；（4）檢討課徵菸酒等有害物品稅（Sin Tax）；（5）研議地下經濟之商業交易課稅可行性；（6）個人年所得超過25萬史鍰部分（累進稅率之最高級距），所得稅率由33%提高至36%；（7）提高進口車關稅、行政規費、罰鍰及牌照稅額等。另將研議現行27.5%之公司營利所得稅降至12.5%。

8、積極爭取「非洲自由貿易區」（AfCFTA）在史國設立秘書處：

為利向非盟及其他會員國遊說在史設處事宜，史國於2019年2月成立國家指導委員會（National Steering Committee），定期開會討論有關設處之準備文件、工作計畫、編列預算及研擬遊說策略等，顯示史國政府積極爭取AfCFTA設處之決心，並期藉以提升史國在非洲之經貿地位、促進經濟發展、加強吸引外資及增加就業機會。

委員會由商工暨貿易部長指派史國商會（Business Eswatini）執



行長Nathi Dlamini主持，成員包括商工暨貿易部政務次長、外交部常務次長、副檢察總長、觀光局執行長、國際貿易處長等13個部會重要官員及企業界代表。

9、首次編印史國貿易商名錄

在歐盟贊助下，商工暨貿易部於2017年6月首次編印史國貿易商（出口商）名錄（Swaziland Traders Directory），內容包括13項產業，按其涵蓋家數多寡，依序為手工藝品（20家）、紡織成衣（16家）、農業（10家）、農業加工（8家）、飲料與水果濃縮（7家）、木材與木製品（7家）、包裝、石化產品、營造、鋼鐵製品、家具及電子與零組件，共98家出口商。其中，在史投資之臺商有8家成衣公司及2家包裝公司（紙箱與食品塑膠袋）；另歸列潛在出口商者（含一我商成衣公司），計有31家。

10、積極參與非洲區域經貿組織及共同市場

史瓦帝尼是世界最早關稅同盟—南部非洲關稅同盟（Southern African Customs Union 於1910年成立）之會員國，並為下列自由貿易區之一員。

(1) 南部非洲發展共同體（SADC）成立自由貿易區

南部非洲發展共同體（Southern African Development Community, SADC）領袖高峰會於2008年8月17日正式宣布成立自由貿易區，成員涵蓋波札那、賴索托、馬拉威、模里西斯、莫三比克、那米比亞、馬達加斯加、南非、史瓦帝尼、坦桑尼亞、尚比亞及辛巴威等12個非南國家（安哥拉、剛果共和國、塞席爾尚未簽署加入），係人口達2億7,700萬，GDP超過6,000億美元之大型自由貿易區。該自由貿易區協議書於1996年簽訂，歷經多年努力有成，象徵SADC成員國在區域整合上向前邁進一步。

(2) 東南非洲共同市場 (COMESA) :

東南非洲共同市場 (Common Market for Eastern and Southern Africa, COMESA) 於1994年由原「優惠貿易區 (PTA)」更名，在突尼西亞及索馬利亞於2018年7月加入後，會員自19個增至21個，成為擁有GDP達7,690億美元及5.6億人口之非洲最大區域組織。

COMESA過去24年的重大成果包括：①已有15個會員國執行COMESA自由貿易區之免關稅免配額制度。②針對改善抑制區域貿易之非關稅障礙 (NTBs)，例如進口許可自由化、廢除外匯交易限制、簡便通關程序及建立單一跨境通關站等，各會員國已完成98%的通報工作。③設立區域關務保證架構 (Regional Customs Guarantee Scheme)，在COMESA區域的海關圖章下，可促進貨物的流通。④統一道路使用者收費及簡化貿易制度，便於小型跨境貿易商使用，已在所有會員國實施，協助COMESA境內貿易由2000年之30億美元提升至2018之超過210億美元。

(3) 三方 (Tripartite) 共同體成立自由貿易區

三方共同體成立於2005年，由東部非洲共同體 (East Africa Community, EAC)、「東南非洲共同市場」(COMESA)、南部非洲發展共同體 (SADC) 三個區域經濟共同體聯合組成，成員計有非洲東南部27國，人口約7億人，涵蓋非洲聯盟 (Africa Union) 半數會員國，GDP達1.4兆美元。

為達成加速經濟整合，三方共同體將推動成立自由貿易區、關稅同盟、貨幣聯盟、共同市場以及運輸、資通訊及能源基礎建設合作等。三方共同體於2015年6月推動FTA，目前共有肯亞、埃及、南非及史國等22個會員國簽署，其餘未簽署之賴索托、衣



索匹亞、伊利垂亞、莫三比克及蘇丹已要求更多時間完成內部程序。

TFTA須俟14個簽署國存放其國內核准書始生效，南非於2018年12月成為第4個批准議定書者。TFTA是完成建立非洲經濟共同體（African Economic Community）-包含推動非洲FTA遠景的關鍵步驟。

（4）非洲自由貿易區協定（AfCFTA）：

非洲聯盟（AU）於2018年3月17日至21日在盧安達首都Kigali舉行以「建立一個非洲市場（Creating One African Market）」為主題的第10屆特別高峰會，包含史瓦帝尼之與會44國元首或政府首長於21日正式簽署成立自由貿易區（AfCFTA）的協定文件。

AfCFTA將涵蓋12億人口及2.5兆美元GDP的市場，跨越非洲聯盟（African Union）56個會員國。以參與國的數量而言，AfCFTA將是自WTO成立以來，世界上最大的自由貿易區。史國於2018年7月2日向非洲聯盟提交其6月底通過之協定議定書，並表達爭取在史國設立AfCFTA秘書處之意願。

（二）未來展望

史國是一個小型開放經濟體，經濟發展受到全球及區域影響極大，特別是其主要的貿易夥伴南非及占出口利潤最大的歐元區。未來中期發展的變數，除了外界因素及本身對外貿易表現、財政收入（含SACU分配款）、產業結構調整等表現外，天氣的惡劣變化（如乾旱）對農業及食品加工業衝擊的程度，亦不可忽略。

依據IMF 2019年初之預測，史國在未來3年內，每年獲自SACU之分配款將低於55億史鍰。基於SACU收入將持續減少及產業活動低落，IMF

評估史國未來中程之經濟成長維持平緩，但有經濟學者認為可能導致經濟危機，惡化程度甚於2008至2011年時之危機。

史國財政部長Neal Rijkenberg於2019年2月發表政府預算演說時強調，史國危機的關鍵因素之一是公務員薪資不斷增加，過去10年來已暴增125%。2019/20年度預算係新政府自2018年11月成立以來之首次，公部門協會（Public Sector Associations, PSAs）之前曾多次強烈反映已連續2年未調增生活成本指數（Cost of Living Adjustment, CoLA係指通貨膨脹及經濟成長率之合計），並以罷工訴求要脅政府應自2019年4月1日提高公務員CoLA指數（即薪資）14.4%。

史國政府估計每月須支付公務人員薪水8億史鍰，以目前SACU有限之分配款，尚不敷支應史國4萬公務人員薪資，遑論調薪。為此，史國總理Ambrose Dlamini先前於2019年1月26日發表政府聲明即指出，由於政府支應公務員薪資已處於不堪負荷狀態（at unsustainable levels），2019/20年度不可能再調高CoLA，但會考慮在2020/21年度時視經濟發展情形研議酌調3%以上。

針對此一全國公務員關心之調薪議題，財政部長Neal Rijkenberg於前述之預算演說再度確認本年將無法調薪，並說明目前每年支應4萬6,000名公務員薪資達72億史鍰（占總預算之33%），政府財政已不堪負荷，籲請PSAs及其會員共體時艱，與政府攜手共同因應挑戰。未來政府如何安撫公務員及化解醞釀中之罷工危機，攸關史國政情穩定、公部門正常運作、社會秩序及公務員士氣等，進而對經濟發展之影響程度，殊值注意。

整體而言，史國經濟長期低迷的原因可歸咎於外人直接投資有限、財經與法規改革步調太慢及政府支出缺乏效率。此外，史國所面臨的嚴重問題包括：農業商業化程度極低、出口產品與市場不夠多樣化、技術與專業人才短缺、貧窮、全球最高的愛滋病人口比例及不斷升高的失業率



。雖然史國未來的挑戰相當大，但一般國人相信2018年11月新內閣之總理及商工貿易與財政部長皆來自跨國公司之高階主管，必能以企業家精神帶領政府與民間部門振興經濟。

五、市場環境

（一）一般市場情況

史國北、西、南三面與南非接壤，東邊與莫三比克相鄰，為一內陸國，海運進口商品皆經由南非德班港或莫國馬布杜港，再由公路或火車運送至史國。史國屬於南部非洲關稅同盟（SACU）之會員，與南非採用等值連動貨幣、統一關稅，因此史國經濟深受南非影響。

一般史國業者較欠缺資金、管理技術等，無力從事行銷。史國進口商為規避匯率風險，且考量直接自海外進口之高成本與繁瑣程序，因此，進口商均習慣赴南非採購。除少數貨品直接進口外，史國之市場主要由南非廠商所經營，史國自南非進口占總額比例由早年之90%左右，降至近年之70%。

史國人口110萬，市場有限且貧富懸殊，富裕階級居少數，採購高級品常直接赴歐美或南非採購。本地商店皆僅銷售民生必需品及中低品質之商品。大部分業者為避免存貨積壓資金，店內僅陳列商品目錄，俟有消費者確認購買後，始向南非進口商或批發商訂購進口轉售。至於一般零售商店，大多為印度、巴基斯坦及中國大陸商人經營。據估計，中國大陸商人在史國經營約近百家零售店，銷售大陸生產之商品。

（二）競爭對手國在當地之行銷策略

南非業者挾帶資金、管理技術及市場開發能力之優勢進駐史國，利用渠已建立之金融機構、行銷管道與商業網，掌握市場動脈，控制史國各

級市場。史國幾乎所有服務業、超市及各業連鎖店皆為南非人所擁有，貨量充足，價格較南非約高2-3成，無其他各國業者生存空間。

中國大陸商人由大陸或南非進口低價商品，從事批發兼營零售，商品售價不高，頗受當地人歡迎。印度及巴基斯坦業者大多開設中小型商店，從事手機、電子商品等傳統零售業，貨品則向南非之批發商或自行進口。由於市場有限，商品呈多樣少量化。

史國市場規模過小，歐美國家業者鮮少對史國進行大型投資或長期經營計畫。以汽車銷售為例，目前全球各大車廠，僅日本豐田、韓國現代與起亞等汽車公司在史國設有維修服務廠，其他汽車公司則委託史國本地修車廠代辦維修業務，至於高級車款如賓士等在史國則未設維修廠，車主必須遠送南非維修。

(三) 可協助外商媒介史國經銷商及貿易夥伴的機構計有：

- 1、史國投資促進局 (Eswatini Investment Promotion Authority, EIPA網址：www.sipa.org.sz) 負責招商工作，協助外商在史國投資設立公司，並肩負拓銷史國產品之任務。EIPA隸屬於商工暨貿易部，對內設有董事會，由各部會指派代表為董事，執行長為對外負責人。
- 2、史國國家工業發展公司 (Eswatini National Industrial Development Company, EINCE網址：www.enidc.org.sz) 由政府依照1971年相關法令所成立，旨在推動國內工業發展，其任務包括協助新企業融資。EINDC投資具有經濟、財務存活性及技術可行性之中長期計畫，投資標的遍及各產業，可引介外商以股權參與方式加入投資。
- 3、Tibiyo Taka Ngwane (網址：www.tibiyo.com) 由史國王受國家之信託所管理的私人基金，外商與其合作可循合資計畫模式或協助經營其所擁有的計畫。
- 4、中小企業發展公司 (Small Enterprise Development Company, SEDC網



址：<http://sedco.biz>）隸屬於商工暨貿易部下之國營事業，1970年成立，透過教育、訓練及諮詢服務，協助輔導微小中型企業發展事業及順利獲得銀行貸款。

六、投資環境風險

史瓦帝尼採君主立憲政體，史王恩史瓦帝三世甚受國民擁戴。目前尚禁止政黨活動，雖近來要求實行政黨政治呼聲日高，但史國政治尚稱穩定，國際上無外來威脅。史國1968年獨立以前，為英國之保護國，期間長達62年，英語使用普遍，目前以英語為官方語言，人民普遍通曉英語，對我國投資人較無障礙。

歐盟高階代表團於3月下旬訪史考察時，對史國政府嚴控經費及宣示對貪污零容忍之作為，表示讚許。該團強調符合財政管控標準之政治重要性，以利可持續獲得歐洲投資銀行（EIB）之協助及吸引外人直接投資（FDI），並宣布援贈史國600萬歐元，作為歐盟與南部非洲發展共同體經濟夥伴協定（EU-SADC-EPA）計畫之一部分。歐盟肯定史國的財政措施及持續給予援助，有助於其投資環境的改善。

國際間近期對史國投資條件、競爭力及經營環境評比包括：

加拿大智庫Fraser機構本年9月公布之「世界經濟自由度（Economic Freedom of the World）」2018年報，史國在162個經濟體中列居108名，其中，健全貨幣及對外貿易自由度兩個領域表現不錯，相關評比項目之平均分數達7分。史國經濟自由度之差評，大部分為法律制度與財產權、政府規模及法規所牽累。例如，在「額外付款及賄賂（extra payment and bribes）」評比項目下，史國僅獲4.13分，說明其企業與個人有時會被迫多支付經商成本做為賄賂用途。

世界經濟論壇（World Economic Forum）2018年10月發布2018/19年全球競爭力指數（GCI），史國在全球受評140個經濟體中排名第120名。其個別評比項目較佳者包含：「機構革新」指標之恐怖事件（獲100分，與其他23國並列第1名）、組織犯罪（32名）及警察服務之信賴度（41名），顯示史國有良好的治安。

世界銀行2018年11月發布其經商便利度（Doing Business 2019）評比結果，史國在全球受評190個經濟體中排名第117名，較過去2016至2018年各居第108、111及112等名次，連續3年排名倒退，顯示其經商環境之改善程度不佳。史國表現最佳的是跨境貿易（第32名），其次為繳納稅賦（第63名）、取得信貸（第85名），其餘7項指標之排名皆在百名外，表現最差者為履行合約（172名）。

穆迪（Moody's）國際信評機構2019年2月發布投資報告指出，史國因經濟過於仰賴SACU分配款，及政策效率與施政能力有限，被評為'B2 negative'等級，係南部非洲最脆弱的經濟體。

傳統基金會（The Heritage Foundation）發布之2019年經濟自由度指數（Economic Freedom Index），史國平均總評54.7分，較2018年略減1.2分，在全球186個經濟體中，被評比為第132名。史國評分高於撒哈拉沙漠以南47個非洲國家之平均，名列第23名。在12項指標中，史國表現最差的項目是財政體質（18.3分）、政府整合（35分）、及金融自由度（40分），最佳項目為貿易自由度（87.6分）、稅負（74.8分）及貨幣自由度（73.7分）。

依據Quantum Global Research Lab「非洲投資指數（Africa Investment Index, AII 2018）」報告，史國在非洲54個經濟體中，名列第18位最具吸引外資流入的國家。Quantum集團主要從事私人股票投資、投資管理、總體經濟研究及經濟計量模型，AII報告所衡量的指標包括成長、流動性、風險、商業環境、人文及社會資本等因素。史國在非洲諸國評列前10名的項目計有外匯存底為進口額之倍數（import cover，第2名）、流動帳戶比例（第3名）及實質利率（第5名），另經商便利度為全非第12名。AII的指數係參照世界銀行指數、IMF、世界經濟展望及UNCTAD的資料，加上Quantum本身的估計。

富比士非洲版（Forbes Africa）商業雜誌2019年4月期刊專題報導史國結論指出，史國策略性及良好的地點，以及政府鼓勵外人投資、出口及工業化的政策，已成為驅動與維持史國經濟成長之手段。例如：



- (一) 史國農業、森林及礦業約占GDP之13%，製造業（紡織業及糖業相關加工）及服務業各占37%、47.2%，經濟高度多樣化。史國政府將會影響投資的行政與法規障礙予以廢除，對其達成成長目標及整合成為第一世界國家，已成功地邁向一大步。
- (二) 史國正透過積極的再生能源（如生質能源、太陽能、風力及水力）政策，全力發展自給供電，以降低對南非與莫三比克（共約進口80%用電）之依賴，至盼2034年前電力完全自主。
- (三) 由於優惠投資獎勵措施已完備，且政府希望藉由ICT吸引以數位為主的企業進駐史國，刻引起全球投資人之注意。為遵照史王之遠景理念，史國正快速跨越國界成為一個聯結鄰國、自足及有效率的製造業國家。加上王家科技園區（RSTP）完善之基礎設施，以及豐富的文化與深遠傳統等，史瓦帝尼最終將被全世界所認識。

史國近年來最大的投資利多是通過審議一年多的「經濟特區法（Special Economic Zones Act, 2018）」，賦予前所未有的多項優惠獎勵措施，可望大幅提高外商來史投資的誘因。

在史國投資面臨之挑戰及風險

依照史國央行發布之2018年「公司調查報告（Company Survey Report）」，公用事業費率高、稅務問題及法規架構是影響史國企業表現的最大挑戰，值得探討。此外，一般外商投資所面臨之問題約略如下：

- (一) 史國訂有最低工資標準，每年均經由工會、政府及業者組成薪資委員會，經談判程序調漲工資。由於工會勢力龐大，故工資水準逐年調升。
- (二) 史國勞工法令依據國際勞工組織（ILO）規範，對於加班待遇、產假、病假、休假、雇主必須負擔之勞工退撫基金、投保工作意外保險等等，皆有詳盡之規定。近來因勞工意識高漲，加上工會力量強大，員工集體鼓動滋事偶有所聞。因此，投資廠商必須遵守相關法令，以免引起勞資糾

紛。

- (三) 史國係內陸國，與亞洲及美國之貿易必須使用南非德班港，目前每週僅一班船駛往美國東岸，一旦錯過船期，往往被迫改以空運，增加業者成本。此外，產品出口及原料進口都必須經過南非海關，因此史國經由南非進出之原物料或商品，時有重複查驗情形，造成業者之額外成本負擔。
- (四) 史瓦帝尼與南非為共同貨幣區，史鏗隨南非幣波動。由於臺商大部分都從事於出口，史鏗倘升值對臺商出口競爭力影響至鉅。
- (五) 行政手續繁瑣，行政效率欠佳，不利投資人經營。例如：史國政府規定，每年須更新營業執照，收取高額規費，並要求業者將營業執照公開陳列於營業場所醒目之處。我國投資人曾因申請費用高昂，為免遭竊而未公開陳列，遭致罰款。



第參章 外商在當地經營現況及投資機會

一、外商在當地經營現況

史國近數年來並無新的大規模外商投資，主要是經濟規模太小，內需市場有限。依據史國央行統計，史國2018年第2季之外人直接投資（FDI）金額為1.06億史鍰，2012年至2018年每年之FDI平均減少1,784萬史鍰；期間創下歷年FDI最高紀錄係2017年第4季之7億6,520萬史鍰，以及2017年第1季之最低紀錄負24億3,560萬史鍰。

另依照UNCTAD之2018年世界投資報告（World Investment Report），史國2017年之FDI為負1億3,700萬美元，累計之FDI金額僅有7億6,900萬美元，主要外資來源係南非、英國、丹麥及荷蘭，投資產業以蔗糖、紙漿及非酒精飲料濃縮物為主。

因史國市場規模有限，歐美國家業者鮮少對史國進行大型投資或長期經營計畫。近年較大型之外人投資動態，始自2011年南非Southern Africa Resources Lt.（SARL）在史國投資鐵礦設立Salgaocar公司，2012年3月宣布投資5億史鍰（時約7,000萬美元），係歷年來最大之外來投資。但因國際鐵礦價格跌落，史國Ngwenya鐵礦廠關閉，SARL於2014年10月宣稱暫停營運。隨後迄今，僅有一家印度製藥商Mylan Laboratories Limited宣稱將在王家科技園區（RSTP）投入700萬美元，但未見具體進度。整體而言，新的FDI流入額極低。

南非業者基於地緣關係，挾帶資金、管理技術及市場開發能力之優勢進駐史國，利用渠已建立之金融機構、行銷管道與商業網，輕易進入史國各級市場，控制市場。史國幾乎所有服務業、超市及各業連鎖店皆為南非人所擁有，價格較南非高約2-3成，無其他各國業者生存空間。



二、臺（華）商在當地經營現況

臺商在史國投資製造業始於1986年所設立的南京機械公司，隨後配合我政府鼓勵投資邦交國之政策，自1996年至2009年陸續有許多國人自臺或由南非來史投資設廠，其中多數為成衣工廠；臺商在史國投資最盛時期，曾有30餘家成衣廠，至今仍然為史國最重要的投資外商。至2019年5月，在史投資設廠之臺商除南緯集團有4家及其他8家成衣公司外，另有生產塑膠編織袋、紙箱、機器配件、衛生紙及種植蓖麻等共設立18家公司，投資額估約8,000萬美元，共創造近1萬3,000個就業機會。對史國經濟發展及社會民生安定，有相當之貢獻。

陸商由中國大陸直接或由南非間接進口廉價商品，從事批發兼營零售；商品售價不高，受當地人歡迎，惟僱用人數有限，並未受到史方之重視。

三、投資機會

史國係農牧業國家，盛產柑橘、鳳梨等水果，適合蔬菜、蔗糖之栽種，同時全國36%之土地為森林所密佈，傳統產業包括蔗糖、木漿、農牧、食品加工及木材家具業，由於原料取得容易，因此，農產及木材加工業已具有相當基礎。投資農業對創造工作機會效果顯著，除了傳統農業生產及食品加工外，我商擅長之精緻農業（薑、大蒜、香料、火龍果等）亦為適合領域。

依照史國投資促進局的招商重點，適合國人投資之產業尚有：資通訊、能源、採礦、製藥與保健食品、製造業、金融服務及觀光與休閒業等。參酌史國發展特點，經分析適合我商投資之產業計有：

- （一）精緻農業：史國氣候佳，土地無污染，適合栽種高單價農作物（如：薑、大蒜、香料）、水果（如：火龍果），出口至中東、歐洲及亞洲等地。
- （二）電廠：史國自有發電僅達需求量10%，餘所需電力分別從南非及莫三比克購入80%及10%。因南非國內電力需求逐年提高，供應已呈不足現象，預

料未來將無剩餘電力供應史國。史國政府為確保電力充分供應，希望引進外商投資電廠。

- (三) 太陽能及節能產業：非洲南部國家普遍缺乏電力且日照時間長，適合使用太陽能及LED等節能產品，我商可以史國為據點，進行產品組裝行銷非洲其他國家。
- (四) 資通訊業：非洲市場對於低單價智慧型手機、3C產品需求殷切，我商可在史國進行組裝後行銷非洲其他國家。
- (五) 製藥及保健產品：史國愛滋病、肺結核等疾病感染比例高，本身尚無製藥工業，史國王家生技園區（Royal Science and Technology Park）已大致完工，刻積極吸引生技、製藥等廠商進駐，相關產品除供應本國外，亦可銷售至非洲其他國家。另史國所有醫療設備與器材（含注射器）皆仰賴進口，而其主要貿易夥伴南非亦有90%以上之注射器係來自進口，故如在史國投資生產注射器，市場潛力可期。投資生產注射器符合前述特別經濟區法之產業資格，享有甚多優惠。



第肆章 投資法規及程序

一、主要投資法令

- (一) 公司法 (Company Act of 2009)，自2010年4月1日生效，係規範有關公司設立之基本規定，辦理公司登記。
- (二) 營業登記命令 (Trading Licenses Order of 1975)，以辦理營業登記證。
- (三) 所得稅法 (Income Tax Law)，取得稅籍號碼，辦理雇主所得稅登記。
- (四) 關稅法 (Customs & Excise Act)，申請製造業登記，以辦理機器及原料進口。

二、投資申請之規定、程序、應準備文件及審查流程

- (一) 辦理公司登記：需準備下列文件向史國商工暨貿易部公司註冊處 (Registrar General Office, Ministry of Commerce, Industry and Trade) 提出申請：
 - 1、申請表，填寫公司名稱等資料，並繳納保留公司名稱 (期間3個月) 之費用。
 - 2、公司設立目的、組織章程 (Memorandums and Articles of Association)、董事完稅證明與身分文件。
 - 3、股東及經理人名單與住址。
 - 4、自2019年4月起申請保留公司名稱及登記程序可在網路進行。

史國公司型態有股份有限公司、有限公司及無限公司三種，申請設立公司通常透過律師或會計師辦理，所須時間三天，費用視公司規模大小



及律師收費多寡，由2,500史鍰至5,000史鍰不等。另公司每年須繳營運執照規費（trading licence fees）1,000史鍰至3,000史鍰。

（二）申請營業登記需準備下列文件向商工暨貿易部營業登記處（Department of Trading License, Ministry of Commerce, Industry and Trade）提出申請：

- 1、申請表，並附公司登記證。
- 2、經理名單及住址。
- 3、營業地址及業務性質（須附有效之租約）。
- 4、由衛生暨社會福利部所發經理人之健康報告。

（三）申請稅籍登記需準備下列文件向國稅局（Eswatini Revenue Authorities）提出申請：

- 1、申請表，並填寫雇主名稱。
- 2、營運開始日期。
- 3、分公司或其他營業處所在地。
- 4、應繳稅員工人數。

（四）申請製造業登記需準備下列文件向國稅局（Eswatini Revenue Authorities）提出申請：

- 1、申請表，並填寫公司名稱。
- 2、郵政信箱及實際廠址。
- 3、產品項目及產能。
- 4、以CE102表格辦理保稅倉庫登記。

由於史國政府規定繁瑣，行政效率欠佳，上述申請手續，建議委請史國律師或會計師協助辦理，可達事半功倍之效果。

依照世銀2019年經商便利度（Doing Business）評比，史國在「設立公司」（Starting a Business）項目列居全球經濟體的第159名；在史設公司須經12個程序，費時30天，與前幾年相比毫無改善，摘要列表說明如

下：

項目	程序	時間	費用（史醵）
1	保留公司名稱	1天	20
2	支付名稱保留及註冊費用	1天	包含在第5項
3	取得公司股東納稅證明	1天	無
4	聘請律師準備公司章程	2天	1,500-3,000
5	申請公司註冊	10天	360
6	存入公司已收資本額及取得銀行證明	1天	無
7	取得公司稅籍號碼（Tax Identification Number）	1天（與第6項併計）	無
8	健康檢查證明	1天（與第6項併計）	無（包含於執照費用內）
9	申請營業執照（Trading Licence）	12天	50-10,000 （一般製造業為3,000-5,000）
10	支付營業執照費用	1天（與第9項併計）	無（包含於前項）
11	申辦勞工退職、職業傷害及疾病津貼等	1天（與第9項併計）	無
12	投保勞工賠償保險	1天（與第9項併計）	無

前述史國自2019年4月建置完成公司網路註冊系統後，已大幅縮短申請新公司設立之流程與時間。

三、投資相關機關

史國商工暨貿易部為負責吸引投資之主要部會，並依投資案營業項目由各業務主管機關管轄；投資促進局（Eswatini Investment Promotion Authority, EIPA）於1998年成立，為史國推動投資之機構，係國外投資人單一聯繫窗口，並提供獎勵優惠措施。EIPA 下設投資促進（Investment Promotion）、廠商服務（Investor Facilitation and After Care）、研究與政策分析（Research and Policy Analysis）、出口促銷（Export Promotion）及國內貿易促銷（Domestic Trade Promotion）等5個組。



四、投資獎勵措施

史國政府對經濟發展有重大貢獻之新投資事業，以及提供一般外人投資之優惠獎勵措施，彙要如次：

- (一) 10年特別優惠稅率：政府專案核准之新投資或新增廠房設備廠商前10年營利事業所得稅優惠稅率為10%，遠低於一般營利事業所得稅27.5%之稅率。
- (二) 興建廠房：史國政府視投資業別之不同，提供興建廠房投資者1至3年免租金之優惠投資條件。
- (三) 進口原料免關稅：進口用於生產之資本財及用於生產、再出口至南部非洲關稅同盟（SACU）以外地區之原物料，皆免徵進口關稅。
- (四) 教育訓練獎勵措施：公司從事員工教育、訓練費用，經稅捐機關同意，得以150%列為租稅扣抵項目。
- (五) 其他措施：
 - 1、資本財抵減（capital allowances）：製造過程中使用的工廠與機器於使用第1年可提列50%之費用，其後每年可攤提餘額之10%，直至該資本財結束年限；其他興建旅館、廠房及員工宿舍等亦有不同比例之加速折舊措施。
 - 2、出口信貸保證方案：為外銷市場而製造產品的投資人可向本地銀行申獲基金，以利其接單生產；史國政府透過中央銀行提供貸款擔保。
 - 3、營業虧損可遞延：公司當年之虧損，不論金額多寡，均可遞延至未來營利年度中予以抵扣申報所得。
 - 4、5年工作證及居留權：適用新成立公司之外籍董事、高階管理幹部及重要技術人員。
 - 5、在自由化外匯制度下，企業營運利潤及股利可全數匯出；外籍員工

之薪資亦允許匯出。

另史國身為南部非洲關稅同盟（SACU）、南部非洲發展共同體（SADC）自由貿易區、SADC與歐盟經濟夥伴協定（EPA）及未來推動成立之三方共同體（Tripartite）及非洲自由貿易區（AfCFTA），對外商來史國投資設立據點，提供一個拓展區域與全非洲，乃至歐洲廣大市場的潛在機會。其中，SADC-EU-EPA於2016年10月10日生效，歐盟提供史國等SADC會員國100%進口產品免關稅。透過此一協定，史國銷歐計有9,600多項產品免關稅與配額。

五、其他投資相關法令

史國政府於2018年2月通過「特別經濟區法（Special Economic Zones Act 2018）」，其相關重要條文如下：

- （一）生效日期：2018年3月刊登於政府公報後即生效。
- （二）委員會組成：特別經濟區委員會由商工暨貿易部長在諮詢內閣意見後任命，委員人數以9人為限，且必須包含商工貿易部、財政部、經濟企劃部、資通訊科技部、勞工暨社會安全部、農業部、住宅暨城市發展部及稅務署（SRA）等7部1署各一名代表。
- （三）適用範疇：特別經濟區的區域（area）可被指定為單一或多行業（sector）之特別經濟區，包括自由貿易區（zone）、工業園區（park）、自由港、資通訊科技園區、科技園圈、農業區、觀光及休閒區、商業服務區或家畜區等。
- （四）投資獎勵（Schedule 1）：在特別經濟區的投資人可享有下列優惠條件：
 - 1、前20年免除公司稅，之後每年僅須支付5%（一般為27.5%）；
 - 2、購買原料、設備、機器用途的產品及包含在區內直接製造相關的所有產品與服務等，可豁免關稅、增值稅及其他應付稅負；
 - 3、區內的營運活動可免除外匯管制與限制；



- 4、在符合現行法規下，利潤匯出不受限制；
- 5、綠色科技補貼；
- 6、興建廠房支出抵減；
- 7、訓練本地員工可抵減稅款（levy）；
- 8、研發補助。

（五）投資人義務（Schedule 2）：符合上述優惠措施之最少資本投資額，獨資公司為3,000萬史鍰（約250萬美元），合資企業則須達7,000萬史鍰，其他投資人義務包括：（一）善待員工；（二）員工須有90%係在應繳稅之範疇；（三）須僱用本地員工人數至少三分之二；（四）遵守當地化政策；及（五）確保技術移轉。

（六）已宣布為特別經濟區之名單（Schedule 3）：王家科技園區（Royal Science and Technology Park, RSTP）及恩史瓦帝三世國王國際機場（King Mswati III International Airport）。

第五章 租稅及金融制度

一、租稅

（一）直接稅

- 1、公司所得稅：27.5%。
- 2、個人所得稅：採累進稅率，最低為20%，最高33%。

（二）間接稅

- 1、關稅：由於史瓦帝尼係一內陸國，本身無港口，因此海外貨物均經由莫三比克馬布杜港或南非德班港進出。另史國係南部非洲關稅同盟區（SACU）之會員國，與南非等國實施共同對外關稅制度，貨物進出鄰近之其他會員國互免關稅，但仍須課徵增值稅（VAT）。
- 2、增值稅：史國對一般商品交易及勞務交易課徵15%之增值稅，菸酒則課徵31.25%銷售稅。
- 3、外僑保留稅：對僑居史國經商之外國人，若有得自史國分公司所分配之股利，其股利所得之15%應課稅（Non-resident shareholder tax），若其有利息收入，尚須課徵10%之利息保留稅。
- 4、其他稅捐：除上述各項稅捐外，史國另有移轉稅、印花稅及地方政府所課之地方稅捐。



二、金融

史國依據1975年財務機構法（Financial Institution Order, 1975），迄今共成立四家銀行，分別為：Standard Bank、First National Bank、Nedbank及Eswatini Bank，呈寡佔之情勢。目前各商業銀行之基本放款利率為10.75%，實際放款利率介於10%至15%之間。

金融業是史國的經濟骨幹，在央行的監理下，強勁、受到規範及穩定的銀行業可協助創造商業機會，並成為史國吸引外資之標竿。4家商業銀行僅Eswatini Bank係創立於1965年之本土銀行，其餘3家皆屬南非銀行集團子公司，每家銀行在朝向金融科技（Fintec）與包容性（inclusion）、客製化服務（如隔夜或極短期貸款）、安全管控及開發新客源（偏遠地區或小農）與金融工具方面，各擅其長。

史國目前金融體系總資資產中，僅有28%屬於銀行產業，其餘72%為非銀行金融服務之產業，由金融服務管理局（FSRA）負責監管。FSRA將50%的監理資產用於投資道路、通訊、能源及水利等基礎建設，以營造吸引外人直接投資（FDI）的良好環境。

史國實施外匯管制，凡出口廠商必須填報Exchange Control Declaration，詳列出貨金額以及該筆貨款未來將匯回史國之金額，倘有差距，廠商必須提出證明文件，說明貨款未能全數匯回史國之理由。

三、匯兌

史國是共同貨幣區（Common Monetary Area, CMA）4個會員國之一（其他3國是南非、賴索托及納米比亞），在CMA協定下，史國於1974年9月發行的國家貨幣史鍰Lilangeni（複數Emalangeni）與南非幣Rand（ZAR等值）；南非鈔券（但不含硬幣）在史國為法定流通貨幣。2018年美元兌換史鍰之平均匯率為1:13.25，2019年5月的匯率大致為1:14.5。

第陸章 基礎建設及成本

一、土地

史國政府在重要城市地區開發工業區，並興建廠房供投資人設廠，視投資業別，提供投資者1至3年免租金之優惠投資條件。目前各工業區已無閒置空地及廠房，有待新的工業區Sidvokodvo興建完成。至於向私人機構租賃廠房，視其地點所在，每平方米每月租金約為US\$2.0至US\$3.0之間。

二、能源

（一）水費

史國天然資源暨能源部於2018年4月向國會提案獲通過，未來3年每年將自動調漲水費平均13.7%，2019/20年度（括弧內為2020/21年度）的費率如下：

- 1、基本收費（使用量10立方公尺以下）：住宅用66.80史鍰（76史鍰），非住宅用174.4史鍰（198.3史鍰）。
- 2、超過基本使用量採累進費率，分三個級距，如超過最高級距（大於50立方公尺），住宅與非住宅皆適用每1立方公尺29.9史鍰（33.9史鍰）之費率。
- 3、每月廢水處理標準費率，住宅用66.6史鍰（75.7史鍰），非住宅用270.8史鍰（307.9史鍰）。

（二）電費

自2018年4月1日調漲後之電力費率如下（至2019年5月尚未再漲）：



- 1、大型工商業用電：每度（KWh）1.0795史鍰，每月基本收費2,162.33史鍰。
- 2、小型商業用電：每度（KWh）2.4024史鍰，每月基本收費207.43史鍰。
- 3、家庭用電：每度（KWh）1.75史鍰，無基本費用。

（三）汽油

含鉛汽油每1公升E12.80史鍰。

無鉛汽油每1公升E12.85史鍰。

柴油每1公升為12.70史鍰。

三、通訊

（一）電話費

1、固網電話費：

（1）本地：尖峰時間每3分鐘0.70史鍰；離峰時間每分鐘0.61史鍰

（2）跨區：尖峰時間每分鐘0.88史鍰，之後每30秒0.44史鍰；離峰時間每2分鐘0.88史鍰，之後每分鐘0.44史鍰。

（3）撥打手機：尖峰時間每分鐘1.75史鍰；離峰時間每分鐘0.88史鍰

2、國際電話費：撥臺灣每分鐘尖峰時間3.11史鍰，離峰時間2.80史鍰；撥美國尖峰時間3.19史鍰，離峰時間1.50史鍰；撥英國每分鐘尖峰時間2.83史鍰，離峰時間2.12史鍰。

3、行動電話費：史國壟斷20年的行動電話公司Eswatini MTN撥打手機（網內與網外相同）每分鐘1.2史鍰（離峰時間0.6史鍰），簡訊每則0.3史鍰；2017年8月新成立的第2家行動電話公司Swazi Mobile每分鐘1.1史鍰（離峰時間0.66史鍰），簡訊每則0.25史鍰，上網每1MB須0.8史鍰。

（二）史國網路等設施建設及使用費率

史國郵電公司（EPTC）提供網路服務，自2017年下半年提高網速且降低費用，目前家用一條電話線可提供2MB之速度，無限制上網，每月基本費434史鍰（含加值稅計499史鍰），另同樣速度之用量40GB上限，每月基本費（含稅，下同）313史鍰。商業用4MB之速度，無限制上網，每月基本費831史鍰；4MB之速度、100GB，每月基本費929史鍰；8MB之速度、800GB，每月基本費7,331史鍰；15MB之速度、2,000GB，每月基本費14,663史鍰。

另史國第一家網路供應商 Real Image Internet 公司（入口網站 www.swazi.com）提供2MB速度之用量20GB上限，每月基本費（含提供20個電郵帳號）為432史鍰；其無限制上網費率，1MB及2MB速度之每月基本費（含提供40個電郵帳號）分別為1,761及3,959史鍰。

有關預付網路使用費率（prepaid data bundles），Eswatini MTN提供之網路用量自8MB至45GB不等，如500MB、2GB及5GB可使用1個月之預付卡費各為55、250及450史鍰。Eswatini Mobile上網量1GB加500MB（限夜間使用）、5GB加2.5GB（限夜間使用）之費用則各為150、500史鍰。

四、運輸

史國為一內陸國家，幅員不大，全國主要公路長度共為3,500公里，其中約60%為柏油路，從邊界Ngwenya經過首都Mbabane至第一大城Manzini間建有高速公路，尚稱方便。史國對外海、陸交通都須經過南非，貨品進出以南非德班港（Durban）為主要進出港口，除了公路之外，並有鐵路與德班港接連。

至於人員進出方面，都須經由南非約翰尼斯堡機場轉機，目前每天有3次班機（37人座小客機），由南非航空與史國政府合營的Swazi Airlink負責營運。史國 King Mswazti III International Airport於2014年9月取代Matsapha（位於工業區）成為



新的國際機場，距離史京約90公里。國人目前經由南非國際機場轉機前往史瓦帝尼，已無須事先申辦南非過境簽證。另史國與南非、莫三比克邊界分別設有11個及2個關卡，跨境公路運輸甚為方便。由於飛機載客量有限，經由空運（自南非約堡）抵史的旅客人數比例僅占2%。

第柒章 勞工

一、勞工素質及結構

史國人民識字率約達87.5%，勞工素質普通，以英文為官方語文，英語使用普遍，我國投資人與勞工間溝通無重大困難。史國失業率超過40%，因此，勞工大致供應充裕，各工廠門口經常集結大量工人，希望獲得工作機會。惟近幾年，南非臨近史國邊界有許多勞力密集工廠興起，以加倍薪水招募史國勞工，致偶而仍會有勞力補充不濟之季節。

史國對於勞工薪資規定，每年都經由各產業工會（Sectoral Wage Council）與雇主代表直接談判，各行各業之薪資水準與調整幅度不盡相同，且同一產業亦因工作內容以及是否具特殊技術而有差異。例如，2018年1月31日舉行之成衣業薪資協調會決議未來兩年員工薪資之調漲幅度：2018年自3月1日起調薪8%，2019年自3月1日起調薪7%。成衣業協調理事會目前係每兩年召開一次，與會者包括政府（勞動部為主）、成衣公司負責人或高階主管及工會三方代表，會中決定今後兩年之勞工薪資調整案。

因此，目前史國並無適用所有產業的最低工資。以一般成衣廠新僱用之新進非技術勞工為例，每月起薪約為1,350史鍰（依2019年5月匯率，約96美元）。超時工作之加班費，原則上按正常薪資之1.5倍核計；星期日或國定假日加班，以正常薪資之2倍支付。



二、勞工法令

史國有關勞工之法令主要有工業關係法（Industrial Relations Act 2000）、僱用法（The Employment Act 1980）以及視談判結果每年頒布之工資規定（The Regulation of Wages），其中工業關係法主要為規範與工會組織有關之法律，共有113條文，而僱用法則規範工人權益之法令，共有158條文，均為國會通過之法律；至於工資規定則依談判結果，由行政部門發布之法令，依據上述法律及法令，史國目前法定每週工時為45小時，工人服務滿一年享有14天之休假期；另每年可請病假28日，應檢附醫院證明，前14日支全薪，後14日支半薪（超過28日不支薪）。無事假或婚假。

史國對於一般工人並無勞保規定，但對於製造業則需辦理意外保險（Workers' Compensation）；另外公司僱用員工超過5人，所有雇主均須為其受僱者投保史國國家社保基金（Eswatini National Providence Fund, ENPF），提供勞工退休金，勞資雙方各負擔50%。史國僱用法規定勞工退休或遣散，雇主應依其服務年資每年給予10日工資之退休金或遣散費。

第捌章 簽證、居留及移民

一、簽證、居留及移民規定

自2015年1月起，持中華民國普通護照者可適用90天免簽方式入境史國。投資人在設立公司後，須向史國內政部申請工作許可證（Entry Permit）後，即可自動取得居留權，須檢附的資料包括醫療證明、公司證明、公司主管及股東人員名單、公司章程、本國警察無犯罪證明、租約等資料。

至於外國人申請史國護照，規定甚為嚴格，除須有重大投資外，必須在史國居住滿20年以上，經移民局開會審議，申請人並須放棄其本國護照。

二、聘用外籍員工

聘用外籍員工須向史國內政部移民局申請，雇主須就工作所需之人才於史國報紙媒體刊登2週之廣告；如無適合之人才，雇主則提供報紙廣告、外籍員工之履歷資料、其本國警察機關所出具之良民證，以及護照影印本及健康檢查表，向史國內政部移民局申請，並繳納規費。目前工作證規費每兩年為2,400史鎊。上述申請手續，均可透過史國律師協助辦理。

依據前述程序，向史國內政部移民局申請工作證後，即自動取得臨時居留權（Temporary Residence Permit, TRP）；基本上，TRP兼具簽證/工作許可之功能。

三、子女教育

史國適合臺商子女就讀之學校，建議分別以下列小學及中學為適宜：

- （一）Bahai Primary School：該校位於史國首都姆巴巴內市郊區之Malagwane山



坡上，校園及周圍環境優美，該校約有35名教師，學生人數約500人。其授課內容包括語言【英文、史瓦濟語、南非荷語（Afrikaans）、法文】、數學、科學、社會、史國農業、電腦課程及體育【網路、足球、游泳等】課程。

- (二) Waterford International College：該校為著名國際學校，於歐、美、亞、非等洲均設有學校，以約旦前胡笙國王王后Queen Noor為全球校長，並以南非前總統曼德拉為榮譽校長。史國Waterford於1981年加入其國際學校系統，初高中共計5年，位於首都姆巴巴內市郊區，提供宿舍供學生住宿，學生亦可通勤，除有固定護士外，並聘醫生每週定期來學校診斷。該校校長為Mr. Laurence Nodder，南非籍教育家；該校共有約55名教師，採小班制，全校學生人數約500人。其授課內容包括語言【英文、史瓦濟語、法文】、數學、科學、會計學、地理、歷史、戲劇、商業、電腦課程及體育課程。此外該校並有各種社團活動，假日並辦理社區服務工作。

第玖章 結論

史國政治穩定，無內亂與戰爭之威脅，使用英語溝通且為非洲南部主要自由貿易協定成員，為其投資利基。惟史國政府規定繁瑣，行政效率有待提升，治安逐漸惡化，文化上與我國仍有些差異，廠商投資前，應審慎評估，以免投資失利。爰此，對於有意前來史國投資之國人建議應：

- 一、考察投資環境及詳細評估：由於一般國人對非洲之刻板印象，因此國人初訪史國時，發現史國較原先想像為佳，倉促作成投資決定，埋下往後失敗因子。故建議臺商投資前應親自多次到訪史國，閱讀史國書報，深入了解民情，詳細評估投資計畫，未來前景等，深思熟慮後再進行投資。
- 二、投資者須深入了解勞工法：雖然史國經濟發展遲緩，惟為保護勞工，勞工法令全依照國際勞工組織規定，與其生產力完全不符，因此初來投資者應詳細研讀史國勞工法，再訂定公司內部管理規則，以免違反勞工法。
- 三、講求經營管理技巧：在史國投資設廠，須講求良好經營管理技巧，如以高壓方式管理，容易造成勞資衝突。
- 四、產品應以外銷為主：史國人口110萬上下，人民購買力低，內需市場有限，產品必須靠外銷才能達到投資規模。倘在史國投資，必須具備國際行銷能力，否則不易成功。
- 五、應自備充裕資金：史國金融機構服務水準落後，融資不易且利息高昂。如產品以非洲市場為主，則貨款回收期長，呆帳比率高，因此需大量資金週轉，否則增加營運困難度。
- 六、應加強與史國工會及新聞媒體溝通：史國失業率高，政府對於臺商前來投資，



創造就業機會甚為歡迎。惟勞工及工會團體基於自身利益，常將臺商工廠管理負面訊息告知媒體，媒體基於業績考量，經常誇大言詞，加上聳動標題，影響臺商及我國形象。為免媒體報導偏頗，臺商應加強與史國工會及新聞媒體溝通，提供正確之資訊，以改善臺商形象，並促進勞資關係。

七、加強後勤補給行政效率，以降低生產成本：由於史國與亞洲之運輸線甚長，其中牽涉許多環節，必須加強企業之後勤補給行政效率，避免延誤時間，影響原物料之供應，造成生產中斷或延誤，甚至被迫空運，增加成本。此外，由於史國相關部門整體行政效率不佳，進出口文件及銀行、海關之行政作業必須有充分之預備時間，否則將因行政程序而延誤作業。

八、史國目前各工業區已無閒置空地，政府擴建工業區緩不濟急。另生技園區對廠商進駐將訂有行業限制，故建議我商應詳細評估後再行投資。

富比士非洲版（Forbes Africa）商業雜誌2019年4月期刊專題報導史國，訪談總理Ambrose Dlamini及財政、商工暨貿易、資通科技、天然資源暨能源及公共工程暨運輸等5個部長時，所揭示新內閣自2018年11月初成立以來之施政目標、體制改革及擬採重要措施等，可印證史國政府當前努力的方向。

一、邁向成為開發國家之目標：

史國近年來興建多項大型基礎建設如王家科技園區（RSTP）、國際機場、擴充高速公路與鐵路及國際會議中心，硬體建設蓬勃發展，加上金融體系與ICT環境完善，有助於達成2020願景。特別是D總理所言，史國的和平與穩定是凝聚全國人民及促進企業繁榮之主要元素。

二、施政策略藍圖（road map）：

D總理表示，史國政府已將最具有經濟正面效益潛力之領域如ICT、觀光、農業加工、製造業、能源與礦業等，列入政府施政重點，並開放企業投資。其中，製造業是成長的引擎，政府將提升農產品加工的程度，並推動投入生技園區（Biotechnology Park由我國所援建）之附加價值產業。D總理強調，史國

是南部非洲關稅同盟（SACU）唯一可免關稅進入東南非共同市場（COMESA）3.5億消費者之會員國；史國相當多樣化的製造業基礎，占GDP之比例超過40%，可提供跨國企業在史立足進軍全球。

三、提升世銀經商便利度排名：

政府將簡化設立新公司及快速取得營業執照（trading licence）之流程，並採取數位化作業（e-platform），使投資人享有單一窗口透明化、簡便及省時之服務。此外，將檢討有關工作許可證之法規，並研擬與2個南非邊界關卡開放24小時服務。商工暨貿易部長Manquob Khumalo設定之便利度排名目標為非洲前10名及南部非洲發展共同體（SADC）前3名。

四、金融體系健全：

中央銀行與商業銀行之體質強健，電子平台及行動銀行之管控環境十分安全，負債占GDP的比例相當健康，外匯存底亦符合國際水準。除了央行極具效率外，負責監管小型貸款及保險公司的金融服務管理局（FSRA）亦表現稱職。

五、ICT發展潛力無窮：

史國有豐富的植物與花種可做為製藥及化妝品用途，未來將在王家科技園區（RSTP）進行研發；印度是史國策略夥伴，目前負責RSTP創新園區之運作。史國計畫導引莫三比克海域之海水至Mlawula天然保護區設立人工海港，以帶動旅館、製藥業及如Microsoft與Google等高科技公司進駐建立其裝配廠。ICT部長Sikhanyiso公主表示，規劃中的國家資料中心（在RSTP資訊大樓）所需容量相當龐大，故未來須有很強的5G網路。為改善經商便利度，該部將致力於降低公司使用電信與網路之成本。

該報導結論表示，史國策略性及良好的地點，以及政府鼓勵外人投資、出口及工業化的政策，已成為驅動與維持史國經濟成長之手段。例如：

一、史國農業、森林及礦業約占GDP之13%，製造業（紡織業及糖業相關加工）及



服務業各占37%、47.2%，經濟高度多樣化。史國政府將會影響投資的行政與法規障礙予以廢除，對其達成成長目標及整合成為第一世界國家，已成功地邁向一大步。

- 二、史國正透過積極的再生能源（如生質能源、太陽能、風力及水力）政策，全力發展自給供電，以降低對南非與莫三比克（共約進口80%用電）之依賴，至盼2034年前電力完全自主。
- 三、由於優惠投資獎勵措施已完備，且政府希望藉由ICT吸引以數位為主的企業進駐史國，刻引起全球投資人之注意。為遵照史王之遠景理念，史國正快速跨越國界成為一個聯結鄰國、自足及有效率的製造業國家。加上RSTP完善之基礎設施，以及豐富的文化與深遠傳統等，史瓦帝尼最終將被全世界所認識。

附錄一 我國在當地駐外單位及臺（華）商團體

一、駐史瓦帝尼大使館（經濟參事處）

P.O. Box 56, Mbabane, Kingdom of Eswatini

Tel: (268) 24049485 Fax: (268) 24046688

E-Mail: swazilan@moea.gov.tw; edmoeasz@gmail.com

二、史瓦帝尼中華公會暨臺灣商會

電話：268-24161889

行動電話：268-76964866

電傳：268- 25185165



附錄二 當地重要投資相關機構

Eswatini Investment Promotion Authority (SIPA) (史國投資促進局)

Tel: (268) 24040470 24040472-4

Fax: (268) 24043374

Website: www.sipa.org.sz

附錄三 當地外人投資統計

史國政府未發佈外人投資統計資料。



附錄四 我國廠商對當地國投資統計

年度別統計表

年度	件數	金額（千美元）
1996	1	4,000
1999	1	21,016
2000	1	346
2001	1	353
2002	3	498
2003	6	1,841
2004	5	1,193
2005	0	105
2006	1	336
2007	4	15,969
2008	3	3,357
2009	2	1,368
2010	2	1,350
2011	2	1,480
2012	1	400
2013	0	10,000
2014	0	0
2015	0	0
2016	0	100
2017	1	800
2018	1	194
總計	35	64,706

資料來源：經濟部投資審議委員會



經濟部投資業務處

地 址：臺北市中正區館前路 71 號 8 樓

電 話：+886-2-2389-2111

傳 真：+886-2-2382-0497

網 址：<http://www.dois.moea.gov.tw>

電子信箱：dois@moea.gov.tw