**「根留臺灣加速投資行動方案」**

**Q&A**

目錄

[ㄧ、共同資格類 3](#_Toc203655812)

[Q1：何謂非屬中小企業? 3](#_Toc203655813)

[Q2：未取得「歡迎臺商回臺投資行動方案」資格? 3](#_Toc203655814)

[Q3：何謂外人投資企業? 3](#_Toc203655815)

[二、特定資格類-製造業(產業發展署) 4](#_Toc203655816)

[Q1：何謂投資/擴廠部分產線需具備AI運用元素? 4](#_Toc203655817)

[Q2：符合減碳條件之具體投資項目有那些? 5](#_Toc203655818)

[Q3：屬五大信賴產業為何? 5](#_Toc203655819)

[Q4：屬大健康產業為何? 6](#_Toc203655820)

[Q5：屬六大核心戰略產業為何? 7](#_Toc203655821)

[Q6：屬5+2產業創新領域為何? 9](#_Toc203655822)

[Q7：屬高附加價值產品及關鍵零組件相關產業類別為何? 9](#_Toc203655823)

[Q8：何謂國際供應鏈居於關鍵地位? 12](#_Toc203655824)

[Q9：符合自有品牌國際行銷之情況? 12](#_Toc203655825)

[三、特定資格類-服務業(商業發展署) 13](#_Toc203655826)

[Q1：哪些服務業可以來申請本方案？ 13](#_Toc203655827)

[Q2：何謂服務能量需具備AI運用元素及現階段常見服務業應用? 13](#_Toc203655828)

[Q3：符合減碳條件之具體投資項目有那些? 14](#_Toc203655829)

# ㄧ、共同資格類

## Q1：何謂非屬中小企業?

**說明：**

1. 依據「中小企業認定標準」第 2 條，所稱中小企業指依法辦理公司登記或商業登記，實收資本額在新臺幣1億元以下，或經常僱用員工人數未滿200人之事業。
2. 「非屬中小企業者」之資格為逾上述基準以上之事業。

## Q2：未取得「歡迎臺商回臺投資行動方案」資格?

**說明：**

申請人未曾取得「歡迎臺商回臺投資行動方案」資格。

## Q3：何謂外人投資企業?

**說明：**

申請人為外國公司合法在臺設立之子公司。

# 二、特定資格類-製造業(產業發展署)

## Q1：何謂投資/擴廠部分產線需具備AI運用元素?

**說明：**

AI元素之定義主要指具備資料感知、模式學習，及推論與生成等功能的模組，用以支援特定產業的營運單位可以提升效率、降低成本或創造價值。

在生產作業上，可運用於以下項目等：

1. 接單與設計：
   1. 透過AI工具，或結合AI模組之資訊系統，協助訂單處理流程，與輔助產品設計，加速訂單處理效率及產品開發速度。
   2. 如：客戶訂單規格辨識、客戶產品組合推薦、產品設計圖樣生成等。
2. 生產設備：
   1. 生產設備結合邊緣AI模組、感測器或機器人設備，協助執行生產作業。
   2. 如：電腦視覺系統進行瑕疵檢測、工業機器人、自主移動搬運車(AMR)、感測器裝置收集設備感測資訊。
3. 生產管理：
   1. 指採用資訊系統，結合AI演算法協助產線數據分析與管理，優化或改善產線生產作業。
   2. 如：AI生產數據分析平台、AI生產排程系統、數位雙生系統、生產不良分析、設備預測維護。
4. 採購與供應鏈管理：
   1. 以AI系統或採用結合AI模組之資訊系統，分析歷史數據協助選擇零組件、供應商，或預測供應鏈物料波動事件、擬定庫存水位等。
   2. 如：智慧採購管理系統、供應鏈風險管理系統、最佳化庫存管理系統等。

## Q2：符合減碳條件之具體投資項目有那些?

**說明**：

投資項目(一)~(四)為常見減碳措施，考量投資廠商投資樣態不同，相關有助於逐步落實減碳排目標之作法，亦可以(五)自行列舉提出。各投資項要求具體示例如下：

1. 使用綠電或設置再生能源設備：如設置太陽光電、風力發電、儲能設備等。
2. 採用節能或低碳排設備：如採用高效率節能技術與設備、鍋爐及熱能設備採用電力或天然氣、生質燃料等低碳或無碳燃料、電子業安裝含氟氣體破壞去除設備去除高溫室氣體潛勢氣體(如HFCs、PFCs、SF₆、NF₃)。
3. 熱能回收或循環回收：如餘熱回收發電、再利用廢棄物為原料或燃料、碳捕獲與再利用(CCU)。
4. 規劃綠建築：工廠廠房規劃取得內政部綠建築標章。
5. 其他有助於逐步落實減碳排事項：如進行碳盤查、建置能源管理系統、導入清潔生產製程、植樹減碳，或承諾100%使用再生能源(RE100)等國際倡議。

## Q3：屬五大信賴產業為何?

**說明：**

[五大信賴產業](https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/c9a903b9-78e8-41fa-a62e-9076b60349df)包含「半導體產業」、「人工智慧產業」、「軍工產業」、「安控產業」及「次世代通訊產業」。

1. 半導體產業：
   1. 發展先進製程及先進封裝、強化IC設計研發及拓銷能量、開發新世代半導體技術、鏈結半導體設備及材料，打造我國成為全球半導體全供應鏈中主導者。
   2. 範疇包含：IC設計、晶圓製造、IC封測、半導體設備、半導體材料等產業。
2. 人工智慧產業：
   1. 為AI智慧應用高值化發展，推動促進AI智慧應用、充裕AI人才、加大投資AI力道、強化AI研發創新、鞏固主權AI基盤等措施，促進百工百業導入AI。
   2. 範疇包含：雲端服務、資料處理、智慧硬體、系統整合、應用軟體開發等產業。
3. 軍工產業：
   1. 除推動國機國造及國艦國造自主能量外，因應未來無人機軍事與商用發展需求，利用內需市場與補強技術缺口等方式，打造無人機供應鏈。
   2. 範疇包含：無人機、航空、船艦等產業。
4. 安控產業：
   1. 發展可信賴的安控產品與解決方案，並發展資安，藉由掌握前瞻技術，導入半導體、軍工等核心產業，以強化產業資安韌性。
   2. 範疇包含：影像監控、門禁管理、危險警報等產業。
5. 次世代通訊產業：
   1. 推動6G關鍵技術研發與國際合作，研製B5G通訊衛星及地面設備，接軌國際跨領域應用淬鍊，加速發展衛星垂直應用。
   2. 範疇包含：衛星製造(如晶片、天線、太陽能電池、PCB)、衛星發射(如散熱模組、電源供應器)、地面站設備、衛星服務等產業。

## Q4：屬大健康產業為何?

**說明：**

透過應用服務與IoT、AI等資通訊科技加值整合，就食衣住行育樂各領域，打造科技導向、預防為本的健康新模式。

大健康產業涵蓋領域廣泛，為促進我國重要產業轉型與經濟成長，涉及製造業範疇包含：保健食品、運動休閒、生技醫藥等相關產業。

1. 生技醫藥產業：重點聚焦於協助生技、藥品、醫療器材、輔具等廠商導入人工智慧技術，以強化既有產品之智慧化功能，並拓展應用場域，藉由AI創新應用帶動產業鏈整體發展。

範疇包含：生技、藥品、醫療器材、輔具之產品、附件及零配件之生產。

1. 運動休閒產業：以運動器材與相關產品製造為基礎，結合健身、休閒活動與服務之產業體系。隨著科技發展，產業正朝向智慧化與服務化轉型，導入感測技術、AI 模組與雲端數據平台，推動智慧運動器材發展，提升健康促進效益與產業附加價值。

範疇包含：各類運動器材及其零配件之生產。

1. 保健食品產業：針對健康飲食導入AI加值服務，將AI技術運用將在地文化與地方養身飲食與保健結合，並結合運動中心、健檢中心與養生飲食業者等之服務，以推動個人化健康之提升。  
   範疇包含：養身飲食與保健食品之生產。

## Q5：屬六大核心戰略產業為何?

**說明：**

[六大核心戰略產業](https://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=9614A7C859796FFA)包含：資訊及數位、資安卓越、臺灣精準健康、綠電及再生能源、國防及戰略、民生及戰備等六大產業，透過產業超前部署，讓臺灣在後疫情時代，掌握全球供應鏈重組的先機。

1. 資訊及數位產業：將研發新世代半導體技術以及促成AIoT應用場域，並籌組5G國家隊，期維持臺灣ICT技術領先，並輸出AIoT解決方案與打入國際5G供應鏈。

範疇包含：自動駕駛與車輛檢修、車用電子產業鏈(如感測器、智慧座艙、汽車高效能運算(如Automotive HPC)系統、先進駕駛安全輔助系統、自動駕駛系統等)、車載聯網系統(如5G、OTA等)、IC設計、晶圓製造、IC封測、分離式元件、顯示產業、AI伺服器製造(如載板)、資料處理、智慧硬體、系統整合等產業。

1. 資安卓越產業：將研發5G、半導體等防護技術、開發5項AIoT及醫療等領域解決方案，並成立資安攻防及跨國合作機構，期強化新興領域防護及打造高階實戰場域。

範疇包含：車用資安標準(如UN R155及R156等)、車用零組件供應鏈認證(如ISO 21434、TISAX、ISO 27001、ASPICE for Cybersecurity等)。

1. 臺灣精準健康產業：將建構基因及健保巨量資料庫，以及開發精準預防、診斷與治療照護系統，並發展精準防疫產品與拓展國際生醫商機，將臺灣防疫品牌推向全球。

範疇包含：再生醫療、精準醫療及數位醫療等產業。

1. 國防及戰略產業：航空及船艦產業將推動國防自主，開發航空發動機等10項技術、船艦推進系統等8項核心技術及建立國防產業供應鏈。太空產業將發展低軌道衛星及地面設備，行銷太空國家品牌。

範疇包含：航空、船艦、太空(如：衛星製造、衛星發射、衛星地面設備、衛星服務)等產業。

1. 綠能及再生能源產業：將建構再生能源產業專區及研發基地、健全綠電參與制度，以及打造離岸風電國家隊，切入亞太風電產業鏈，讓臺灣風電產業輸出國際。

範疇包含：風力機零組件、水下基礎、陸上電力設備等產業；電動車輛(如整車、多合一動力系統總成等關鍵零組件、充電基礎設施等)；儲能產業**(**含電池、電池管理系統、儲能設備、能量管理與調度平台、再生能源與電網串聯設備、感測與監控設備、電池材料)；太陽光電電池模組製造業；針對綠能產業產出之新興廢棄物(例如：鋰電池、太陽光電及風機等)進行回收循環利用。

1. 民生及戰備產業：透過穩固五大供應鏈，包括能源自主、糧食安全、民生物資、醫療物資、救災及砂石等、確保關鍵物資供應，並將掌握半導體材料與設備、車用電池、原料藥及15項重要工業物資等關鍵原材料。

範疇包含：車輛產業(如引擎、底盤、變速箱等關鍵零組件)、車用電池產業(如正負極材料、電解液、隔膜、電池芯、電池模組、動力系統、儲能系統等)、儲能設備、智慧農業與糧食加工、防疫用品、醫療器材與原料藥、救災建材與搶修資材、半導體材料與製程設備、車用電池材料、特用化學品及其他關鍵工業物資等領域之產品、附件及零配件之生產。

其他參考資料：[國發會-六大核心戰略產業整體推動進度與展望](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https:/ws.ndc.gov.tw/Download.ashx?u=LzAwMS9hZG1pbmlzdHJhdG9yLzEwL3JlbGZpbGUvMC8xNTYwNS8yMGQxMTM0Ni00NGM4LTRiOTEtYTIxYS0yZWRjMjFkMDEyM2QucGRm&n=MjAyNOe2k%2ba%2fn%2birluihoV%2fmmKXlraPomZ9fMi0xLuaUv%2betlueEpum7nl%2flha3lpKfmoLjlv4PmiLDnlaXnlKLmpa3mlbTpq5Tmjqjli5XpgLLluqboiIflsZXmnJsucGRm&icon=.pdf)

## Q6：屬5+2產業創新領域為何?

**說明：**

1. 5+2產業創新領域包括：「智慧機械」、「[亞洲‧矽谷](https://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=C2B00972B2ADA711)」、「綠能科技」、「生醫產業」、「國防產業」、「新農業」及「循環經濟」。
2. [5+2創新產業計畫說明](https://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=9D024A4424DC36B9&upn=6E972F5C30BF198F)請參考國發會網址之說明：https://www.ndc.gov.tw/Content\_List.aspx?n=9D024A4424DC36B9&upn=6E972F5C30BF198

如「智慧機械」：為推動智機產業化及產業智機化，其定義及範疇如下：

1. 智機產業化定義：智機即智慧機械，為整合各種智慧技術元素，使其具備**故障預測**、**精度補償**、**自動參數設定**與**自動排程**等智慧化功能，並具備提供**Total Solution**及建立**差異化**競爭優勢之功能。

範疇包含：建立設備整機、零組件、機器人、物聯網、大數據、CPS、感測器等產業。

1. 產業智機化定義：產業導入智慧機械，建構**智慧生產線(具高效率、高品質、高彈性特徵)**，透過雲端及網路與**消費者快速連結**，提供**大量客製化**之產品，形成**聯網製造服務體系。**

範疇包含：包含航太、半導體、電子資訊、金屬運具、機械設備、食品、紡織、零售、物流、農業等產業。

## Q7：屬高附加價值產品及關鍵零組件相關產業類別為何?

**說明：**

符合本項資格者，請明確標示符合下表之行業別。

| **序號** | **項目** | **行業別** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 智慧電動車及應用服務 | 30 汽車及其零件製造業  2820 電池製造業 |
| 2 | 高階複合工具機及應用服務 | 29 機械設備製造業 |
| 3 | 高強度輕量化自行車及應用服務 | 313自行車及其零件製造業 |
| 4 | 風力發電設備及應用服務 | 28 電力設備製造業  2810發電、輸電、配電機械製造業(風力發電) |
| 5 | 智慧型機器人及其應用服務 | 29 機械設備製造業 |
| 6 | 高值化先進航空系統(含無人機)及其相關零組件 | 31 其他運輸工具及其零件製造業  319未分類其他運輸工具及零件製造業(航空器) |
| 7 | 聯網電視產品及應用服務 | 261 半導體製造業  2641 面板及其組件製造業  2649 其他光電材料及元件製造業  2730 視聽電子產品製造業 |
| 8 | 新世代寬頻通訊產品及應用服務 | 269 其他電子零組件製造業  272 通訊傳播設備製造業 |
| 9 | 智慧型手持產品及其應用服務 | 261 半導體製造業  271 電腦製造業  2721 電話及手機製造業  277 光學儀器及設備製造業 |
| 10 | LED照明系統與應用服務 | 284 照明器具製造業  2642 發光二極體製造業 |
| 11 | 太陽光電產品及應用服務 | 2643 太陽能電池製造業 |
| 12 | 雲端運算產品及應用服務 | 261 半導體製造業  2630印刷電路板製造業  271 電腦製造業 |
| 13 | 高階醫療器材 | 2760 輻射及電子醫學設備製造業 |
| 14 | 利基型藥品 | 200 藥品及醫用化學製品製造業  (2001原料藥製造業、2002西藥製造業、2003生物藥品製造業、2005醫用化學製品製造業) |
| 15 | 產業用紡織品及其應用服務 | 1130 不織布業  112 織布業  1159 其他紡織品製造業(濾布、濾網)  1850 人造纖維製造業 |
| 16 | 氫能與燃料電池 | 2890 其他電力設備製造業(燃料電池) |
| 17 | 能源資通訊 | 285 家用電器製造業  2751 量測導航及控制器設備製造業 |
| 18 | 機能或功能性服飾、鞋或袋包箱 | 1210 成衣製造業  1230 服飾品製造業(限襪類、紡織手套、紡織帽、圍巾)  1302鞋類製造業(限成品)  1303行李箱及手提袋製造業(限成品) |
| 19 | 生質塑膠產品 | 220 塑膠製品製造業中使用生質塑膠材料製造生質食品容器 |
| 20 | 智慧小家電 | 285 家用電器製造業 |
| 21 | 數位手工具 | 2938 動力手工具製造業 |
| 22 | 精微金屬製品  安全智慧衛浴器材 | 25 金屬製品製造業 |
| 23 | 特色烘焙食品 | 0891 烘焙炊食品製造業 |
| 24 | 電力設備及其應用服務 | 28 電力設備製造業 |
| 25 | 綠能產業資源循環 | 18化學材料製造業  19化學製品製造業  22塑膠製品製造業  24基本金屬製造業  26電子零組件製造業  27電腦、電子產品及光學製品製造業  28電力設備製造業 |

## Q8：何謂國際供應鏈居於關鍵地位?

**說明：**

最近1年國際供應鏈重要環節前五大供應商或國際市場占有率達10%以上。

## Q9：符合自有品牌國際行銷之情況?

**說明：**

最近2年海外出貨占產量50%以上。

# 三、特定資格類-服務業(商業發展署)

## Q1：哪些服務業可以來申請本方案？

**說明**：

與國家重點產業政策相關之服務業，例如：批發業；零售業；倉儲業；住宿業(觀光旅館業及旅館業)；餐飲業；資訊服務業；運動、娛樂及休閒服務業等。

## Q2：何謂服務能量需具備AI運用元素及現階段常見服務業應用?

**說明：**

1. 在商業服務業AI運用中，目前常見類型包含AI分析與預測系統、服務型機器人、無人機、機械手臂、AR/VR設備等。依照目的區分多以「確保安全與衛生」、「增強服務滿意」、「完善勞動環境」、「提升營運效率」、「提升獲利表現」及「創造創新體驗」等六大領域，惟不同行業別會有不同之實務應用內容，隨著AI與自動化技術的不斷進步，在類型及目的上亦會有不同，應依實際應用的狀況為主。
2. 現階段常見服務業應用AI項目舉例(申請項目不限本表所列範圍)。

| 產業別  運用  項目 | 批發零售業 | 餐飲業 | 住宿業 | 美容美髮業 | 休憩服務業 | 物流倉儲業 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 安全與衛生 | 店內異常監測(滑倒、火警)、倉儲管理機器人 | 廚房衛生監控、食材保存異常預警 | 房務清潔辨識、室內空氣品質監測 | 消毒紀錄與工具使用監控、皮膚健康AI分析 | 場館進出健康監控、巡檢機器人 | 危險操作辨識、溫溼度監控 |
| 服務滿意類 | AI客服與虛擬導購、精準商品推薦、線上線下整合 | 客製化點餐系統、個人化推薦菜單、服務機器人 | 客製行程推薦、機器人應用減少人為失誤、自動行李托管 | AI臉型分析推薦造型、個人化保養方案 | 智慧導覽語音、個人化娛樂建議 | 即時配送預測與溝通AI客服 |
| 勞動環境類 | 智慧排班、疲勞辨識、服務機器人 | 廚房動線最佳化、炒菜機器人 | 房務機器人、勤務預測 | 智慧排班系統、顧客動線預測 | 危險設施檢修無人機 | 揀貨輔助機器人、倉儲勞力最佳化 |
| 營運效率類 | 智能庫存與補貨預測、動線優化 | 進貨量預測、自動化作業減少人為失誤、消費習慣預測 | 自動化報表與收益管理、入住流程自動化 | 顧客偏好分析與自動預約系統 | 預約流量預測、節假日活動排程建議 | 路線優化、貨物流動預測 |
| 獲利表現類 | 客群分析、動態促銷推薦 | 熱銷品分析與組合推薦、AI定價模型 | 動態房價模型、長期顧客價值分析 | 商品推薦與加值服務預測 | 會員價值分析、活動組合推薦 | 訂單組合最佳化與成本預測 |
| 創新體驗類 | 機器人購買推薦、品牌互動AI吉祥物 | AI生成創意菜單、沉浸式互動餐廳 | 虛擬導覽、沉浸式旅宿體驗 | AI造型模擬鏡、虛擬彩妝試妝系統 | 互動式VR/AR體驗、虛擬導覽劇情互動 | 可視化物流追蹤平台、沉浸式操作訓練 |

## Q3：符合減碳條件之具體投資項目有那些?

**說明**：

投資項目(一)~(四)為常見減碳措施，考量投資廠商投資樣態不同，相關有助於逐步落實減碳排目標之作法，亦可以(五)自行列舉提出。各投資項要求具體示例如下：

1. 使用綠電或設置再生能源設備：如設置太陽光電、風力發電、儲能設備等。
2. 採用節能或低碳排設備：如採用高效率節能技術與設備、鍋爐及熱能設備採用電力或天然氣、生質燃料等低碳或無碳燃料、電子業安裝含氟氣體破壞去除設備去除高溫室氣體潛勢氣體(如HFCs、PFCs、SF₆、NF₃)。
3. 熱能回收或循環回收：如餘熱回收發電、再利用廢棄物為原料或燃料、碳捕獲與再利用(CCU)
4. 規劃綠建築：建物規劃取得內政部綠建築標章
5. 其他有助於逐步落實減碳排事項：如進行碳盤查、建置能源管理系統、導入清潔生產製程、植樹減碳，或承諾100%使用再生能源(RE100)等國際倡議。