

經濟部投資促進司 114 年度提升服務效能執行成果

壹、完善基礎服務及客製化關懷服務

一、持續吸引僑外商及臺商投資

(一) 經濟部彙整各部會及地方政府之 5 億元以上落實（已取得土地）投資案件：114 年新臺幣 5 億元以上投資案件總計 283 件，投資金額約新臺幣 3 兆 4,540 億元。

(二) 成立「投資臺灣事務所」：

1、經濟部於 107 年 6 月 8 日成立「投資臺灣事務所」，結合招商中心、投審司及投資司，提供招商與投資審查一條龍服務，以專案專人專責方式，提供投資服務（包括投資前評估、土地取得及水電供應等；投資中之證照申請、優惠措施等；投資後之關懷擴大營運等），加速落實投資。

2、迄 114 年 12 月底，累計服務 5 億元以上案件計 978 件，其中持續服務中案件共計 368 件，投資金額約新臺幣 1 兆 6,287 億元，服務需求以申請專案貸款等資金需求為最多（48%），其次為協助行政流程（44%）、協尋土地廠辦（5%）。

3、迄 114 年 12 月底，經投資臺灣事務所每週定期追蹤及協助排除投資障礙，已完成協處 610 件，投資金額約新臺幣 2 兆 7,915 億元。

(三) 延長辦理「投資臺灣三大方案」：

1、因應美國關稅及全球供應鏈重組的挑戰，行政院 114 年 7 月 15 日核准「投資臺灣三大方案」延長至 116 年，並擴大適用至全球海外臺商及外人投資企業，協助企業加速在臺投資，掌握 AI 等新興技術與朝向節能轉型。

2、成果：迄 114 年 12 月底止，共有 1,701 家廠商通過審查，總投資金額為新臺幣 2 兆 5,690 億元，預估可創造本國就業人數約 16 萬 2,041 人。

(1) 歡迎臺商回臺投資行動方案：迄 114 年 12 月底止，已有 338 家廠商通過審查，總投資金額為新臺幣 1 兆 3,670 億元，預

估可創造本國就業人數約 91,638 人。

- (2) 根留臺灣企業加速投資行動方案：迄 114 年 12 月底止，已有 209 家廠商通過資格審查，總投資金額新臺幣 6,086 億元，預估可創造本國就業人數約 29,258 人。
- (3) 中小企業加速投資行動方案：迄 114 年 12 月底止，已有 1,154 家廠商通過資格審查，總投資金額新臺幣 5,904 億元，預估可創造本國就業人數約 41,145 人。

(四) 三大方案引導高附加價值產品移回臺灣生產或導入智慧製造，使我國產業供應鏈更加完整，同時帶領產業從事數位轉型、綠色轉型，提升企業競爭力。114 年度代表性投資案例：114 年 6 月緯創資通全球營運總部竹北 AI 智慧園區開幕、114 年 6 月晶兆成科技新竹廠完成產線擴增、114 年 9 月科達製藥桃園新廠落成、114 年 12 月惠特科技臺中總部大樓落成等。

(五) 全球招商活動

- 1、舉辦「2025 臺灣全球招商論壇」，計掌握 25 家廠商，未來投資金額約計新台幣 1,602 億元，並與其中 11 家代表性歐美日韓國際大廠簽署投資意向書(LOI)，活動計吸引近 300 人出席。
- 2、結合我駐外館處，聚焦 CDMO、矽光子產業領域，鏈結國內外公協會組織，辦理歐洲地區海外線上招商說明會 2 場，說明臺灣投資商機與產業量能，會後並續推洽來臺投資合作機會。
- 3、國內活動：持續深化臺日產業投資合作，辦理「2025 臺日投資合作論壇」，聚焦 AI、半導體技術之最新發展應用與合作機會，吸引近 300 位臺日高階經理人實體及線上與會。

二、協助廠商全球布局

(一) 協助企業全球布局：

- 1、提供全球 89 國投資環境簡介、新南向 9 國投資稅務法規問答集、新南向國家適合臺商進駐之工業區等資訊，協助臺商瞭解當地投資環境與進行投資評估。
- 2、維運設於越南、印度、印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞等新南

向重點 6 國之「臺灣投資窗口（Taiwan Desk）」，提供臺商赴當地國投資諮詢服務計 1,566 件。

- 3、辦理「川普新政：臺商投資脈動 2.0 研討會」、「2025 印尼最新稅務趨勢與投資商機線上說明會」、「臺灣-印度投資夥伴論壇」、「美國對等關稅：企業海外投資趨勢與策略研討會」、「對等關稅：臺商跨境投資經營實務研討會」、「全球變局：投資布局新視野研討會」、「2025 巴拉圭投資及市場商機說明會」、「川普對等關稅：臺商新南向布局與策略因應線上研討會」等活動計 11 場次，協助臺商深入瞭解美國關稅政策潛在影響，掌握國際政經情勢變化，鏈結新興市場商機與投資實務，提升全球布局經營的韌性與靈活度。
- 4、聚焦德國、波蘭與捷克 3 國之電子產業地圖，提供當地國產業政策、產業結構與聚落、投資優惠、臺商及主要國際大廠布局動態等資訊，供廠商投資布局參考。

（二）協助海外臺商提升競爭力：

於韓國、泰國、印尼、菲律賓、馬來西亞、韓國、捷克、土耳其、以色列、墨西哥等國辦理 11 場產業趨勢及投資法規實務座談會，協助海外臺商掌握趨勢商機及當地投資實務，即時因應及調整經營策略。

三、加強對海外臺商協助與服務

補助並參與世界及六大洲臺灣商會聯合總會理監事會議或年會等活動 10 場次，加強與臺商互動，表達政府關懷之意，並宣導政府政策，促使海外臺商瞭解國內最新經貿發展及投資環境，鼓勵臺商回國投資；增進六大洲臺商交流合作，促進世界各地臺商之交流與團結，共謀發展工商業及開拓國際市場。

四、臺商聯合服務中心

- （一）擔任「海峽兩岸投資保障和促進協議」投資糾紛行政協處受理事窗口，提供優質及專業服務：
 - 1、受理臺商於中國大陸投資糾紛案件行政協處，提供法律諮詢服

務，定期追蹤關懷案件處理進展，並於經濟部海峽兩岸經濟合作架構協議(ECFA)網站提供處理情形及執行成效等資訊，以供臺商及民眾參考。

2、大陸臺商投資糾紛諮詢服務：101 年協議簽署後至 114 年 12 月底止，受理臺商投資糾紛案共計 393 件，每件均提供商務或法律諮詢服務，其中 205 件送請陸方窗口協處，已完成協處者 125 件，61% 案件經協處已獲得結果。

(二) 提供臺商轉型升級輔導及服務：針對中國大陸及各地臺商，對於投資發展、供應鏈管理、技術需求、轉型升級等方面需求協助，提供臺商所需諮詢及輔導服務；114 年計辦理北、中、南研習會共 3 場及研討會 1 場，線上線下總計吸引約 650 人次參與。

貳、善用資通訊科技深化服務量能

一、強化資訊提供與檢索服務，確保民眾知的權利與資訊使用權：

- (一) 本公司行政資訊（如新聞稿、相關活動訊息等）均於本部或本公司網站公開，提供各國商情、新聞稿、出版品、常見問答及機關活動等訊息，並定期檢視更新網站內容。
- (二) 盤點本公司已公開資料，瞭解使用者需求，配合政策規劃，以開放格式為原則對外開放，並定期檢視及更新，截至 114 年底，共計開放 34 筆。
- (三) 本公司網站均已標明引用資料之出處及其網頁連結。

二、投資臺灣入口網：

- (一) 強化雙向投資之 E 化服務，提供最新招商布局資訊：以「全程服務」概念，整合投資評估、設立及營運階段之資料，有效輔助招商及投資服務之執行；另參考重點國家之招商網站，持續優化網站使用介面及服務，如以響應式網頁設計提供手機與平板電腦瀏覽功能、加強及改善網站進階搜尋及主動式服務等，使投資者更容易掌握我國產業現況及投資相關資訊。
- (二) 114 年中文網頁維運計 912 則，日文網頁維運計 156 則，英文

網頁維運計 386 則，合計全年共維運 1,454 則，瀏覽人數計 438,865 人次。

- (三) 更新最新消息、產業情報、活動訊息、各縣市招商新聞等資訊，並每月發行電子報，提供當前國家與投資有關經濟重大政策、重點最新消息、公共建設投資機會、網站熱門點閱連結等資訊。
- (四) 提供投資人關切之申辦流程簡介及一站式線上申辦系統導引連結等資訊，協助投資者進行投資設立。另配合業務需求，刊登本公司出版之各項刊物、投資相關法令、投資相關協定、即時發布本部重要新聞稿及活動訊息予大眾參用。
- (五) 提供「駐外單位園地」做為本公司與本部各駐外單位間業務資訊交流之管道。
- (六) 導入智能客服機器人功能，提供即時回應服務，協助使用者快速查詢投資法規、申辦流程及投資三大方案等常見問題，提升網站互動性與整體服務效能。

三、Contact Taiwan 延攬海外人才網站：

- (一) 為中、英文雙語網站，提供我企業與外國專業人才就業媒合功能，並介紹我國優勢產業及最新攬才政策。
- (二) 優化網站功能及提升後臺支援機制，以強化媒合會活動之彈性與執行成效。
- (三) 累計至 114 年底已有超過 2,400 家企業會員及超過 29,000 名人才會員。

四、積極回應民眾意見

- (一) 針對民眾抱怨、陳情案件，依本部陳情案處理時限及流程，儘速處理並回復陳情人。
- (二) 114 年針對行政院、總統府首長信箱共計處理 42 件，均即時回覆民眾意見。
- (三) 提供本公司司長電子郵件信箱，隨時接受民眾意見反應，以為各項服務之改進參考。114 年共計 4 件，均即時回覆。