

經濟部



中華民國廠商海外投資叢書

# 約旦投資環境簡介

Investment Guide to Jordan



經濟部投資業務處 編印

Department of Investment Services, Ministry of Economic Affairs

中華民國107年8月



# 約旦投資環境簡介

Investment Guide to Jordan

經濟部投資業務處 編印

感謝駐約旦代表處經濟組協助本書編撰



# 目 錄

第壹章	自然人文環境 .....	1
第貳章	經濟環境 .....	3
第參章	外商在當地經營現況及投資機會 .....	9
第肆章	投資法規及程序 .....	11
第伍章	租稅及金融制度 .....	13
第陸章	基礎建設及成本 .....	15
第柒章	勞工 .....	17
第捌章	簽證、居留及移民 .....	19
第玖章	結論 .....	21
附錄一	我國在當地駐外單位及臺（華）商團體 .....	23
附錄二	當地重要投資相關機構 .....	24
附件三	當地外人投資統計 .....	25
附件四	我國廠商對當地投資統計 .....	26



## 約旦基本資料表

自 然 人 文	
地 理 環 境	位於中東地區，東鄰伊拉克，東南鄰沙烏地阿拉伯，北鄰敘利亞
國 土 面 積	89,342平方公里
氣 候	屬於沙漠型氣候，夏季氣候炎熱，在山區高地氣候較為涼爽，冬季寒冷，偶會下雪
種 族	阿拉伯人占98%、索卡西亞人占1%、亞美尼亞人占1%
人 口 結 構	660萬人（2016） 0-14歲占37.3%、15-64歲占59.4%、65歲以上占3.3%
教 育 普 及 程 度	民眾識字率約達9成，受過高等教育者之比例頗高
語 言	阿拉伯語，居民普遍略諳基礎英語
宗 教	遜尼派回教徒占92%，基督教徒（含天主教與基督教等）約占6%；其他教徒之人數有限
首 都 及 重 要 城 市	Amman（首都），Zarqa, Irbid（主要大城），Aqaba（自由貿易港）
政 治 體 制	君主立憲
投 資 主 管 機 關	約旦投資總局（Jordan Investment Commission, JIC）

## 經 濟 概 況

幣 制	約鎊 (Jordanian Dinar, JD) , 採固定匯率1US=0.708JD
國內生產毛額	404.9億美元 (2017, 概估)
經濟成長率	2.8% (2017)
平均國民所得	3,996.97 美元 (2017)
匯 率	US\$1=JD0.708 (固定匯率, 盯住美元)
利 率	央行重貼現率5.25% (2018.03)
通貨膨脹率	3.2% (2017)
產值最高前5大產業	製造業、金融保險業、批發零售業、房地產業、營建業
出 口 總 金 額	48.4億美元 (2017)
主 要 出 口 產 品	成衣、鉀礦、磷礦、蔬菜、醫藥用品、肥料、紙及紙板、塑膠製品、活動物、磷酸
主 要 出 口 國 家	美國、沙烏地阿拉伯、印度、伊拉克、阿拉伯聯合大公國、科威特、卡達、中國大陸、黎巴嫩、印尼
進 口 總 金 額	166億美元 (2017)
主 要 進 口 產 品	原油、石油煉製品、運輸工具及其零附件、鋼鐵、紡紗、纖維、布料、塑膠及其製品、醫藥用品、通訊設備、機器設備及其零配件、家電用品
主 要 進 口 國 家	中國大陸、沙烏地阿拉伯、美國、德國、阿拉伯聯合大公國、義大利、土耳其、日本、南韓、埃及



## 第壹章 自然人文環境

約旦位於中東地區，東南鄰沙烏地阿拉伯，東鄰伊拉克，北鄰敘利亞，面積89,342平方公里，境內除約旦河谷農業較發達外，平地多為沙漠，山勢不高，全國森林覆蓋率僅約1%。屬於沙漠型氣候，夏季氣候炎熱，但首都安曼地區地處800至1,200公尺之高地，因此首都之氣候較為涼爽，冬季寒冷，山區偶會降雪。

依2016年之統計資料，約旦全國人口約660萬人，0-14歲占37.3%、15-64歲占59.4%、65歲以上占3.3%。民眾使用阿拉伯語，惟居民普遍略諳基礎英語；居民9成以上為回教徒，但亦有少數基督教、東正教與天主教等教徒，各宗教教徒和平共處，相處上並無困難。

約旦民眾之識字率約達9成，受過高等教育者之比例頗高。首都安曼都會區人口約247萬，約占全國人口之4成，安曼市係由多個山丘所組成，亦有「山城」之稱，夏季天氣較為涼爽，其他重要城市包括Zarqa、Irbid、Aqaba等。約旦政府對外資持友善且開放之態度。

約旦為君主立憲體制，現任國王阿布都拉二世（King Abdullah II）係前國王胡笙（King Hussein）之長子，於1999年登基，為握有實權之君主，總攬軍、政及外交大權，並擁有任命總理、召集與解散國會之權。上議院議員由國王任命，下議院議員為民選，每4年定期改選。國王阿布都拉二世於阿拉伯世界之聲望崇高，2017年3月約旦主辦「阿拉伯國家高峰會」（Arab Summit），2018年5月，「歐洲復興開發銀行」（EBRD）之年會亦於約旦死海舉行，在在使得約旦之國際聲望大幅提升。

約旦主要政黨包括「伊斯蘭行動陣線」（Islamic Action Front）與「國家憲政黨」（National Constitutional Party）等。以中東地區而言，約旦國內政經情勢相對較



為穩定，此為約旦傳統上能夠吸引觀光客、外資之重要因素；然自2016年以來，亦間有若干微型恐怖攻擊事件。

## 第貳章 經濟環境

【阿拉伯之春】運動（Arab Spring）自2011年爆發以來，迄今餘波未平，激進遜尼派恐怖組織「伊斯蘭國（Islamic State）」復乘勢而起，約旦周邊國家之局勢動盪不安，敘利亞難民更是蜂擁進入約旦、走避戰火，尋求庇護與安身之所（約旦於過去數年間，已陸續收容難民近300萬名）。凡此，皆使約旦原已嚴重之經社問題雪上加霜（失業率依然居高不下，財政赤字持續增加）。國王阿布都拉二世多次公開籲請國際社會對難民伸出援手，提供約旦金援（或融資方案），共同承擔國際社會一份子之責任。

就缺乏天然資源之約旦而言，仰賴大量進口能源為經濟發展上之1大弱點；埃及天然氣輸送管線遭人為破壞後，約旦必須進口更多成本較高之石油，所幸國際油價降低，而後來興建之Aqaba港液化天然氣接收站於2015年7月啟用後，已可分散天然氣進口來源。另因周遭國家之局勢動盪，致觀光客裹足不前，觀光收益與過往不得同日而語，對經濟發展之衝擊頗鉅。在財政赤字惡化之困窘情形下，雖有來自美國與海灣國家之大量援贈，政府債務仍持續攀高（沙烏地阿拉伯自2017年起，已相當程度減少對約援助）。

在中東局勢動盪不安之險峻情況下，約旦經濟未來仍可望維持低度且穩定之成長態勢，物價亦可維持穩定，整體金融情勢短期內，不致再有重大波動。令人遺憾者為，約旦政府之債務持續攀高；政府債務來自預算赤字與水電補貼，若無法開源節流，財政難望改善。約旦政府自2017年下半年起，逐步減少油價與電價之補貼，雖節省公帑，卻亦引發民怨。

展望2018年，經濟表現與2017年者相較，恐將稍微下降；一般預期，2018年約



旦之經濟成長率可達2%，通貨膨脹率恐將升高為3.8%，外匯存底應可維持目前水準。至於貿易赤字、預算赤字與政府債務，則均為多年沈疴，短期內難有明顯改善。

約旦2017年之經濟成長率約2.8%，整體經濟成長方面，雖略有回溫現象，然其反彈力道不強，全年經濟之表現仍低於「國際貨幣基金」(IMF)所預期之百分比。2017年經濟成長之動力主要來自服務業，尤其是運輸倉儲業、通訊業及金融保險業。

2017年約旦之消費者物價上漲率約為3.3%，與2016年之-0.8%相比，多有上漲。由於約幣與美元現仍採取固定匯率方式(1美元折合0.708約鎊)，受惠於強勢美元，高度仰賴進口之約旦，方得以較為低廉之價格，進口產品。2017年間，消費者物價指數上漲3.3%，約旦居民始對「物價持續上漲」漸而有感。

約旦2017年之進口金額為166億美元，比2016年減少13.55%；出口為48億4,000萬美元，比2016年減少38.35%；貿易逆差達117億6,000萬美元，較2016年之貿易逆差增加3.61%。出口與進口比例僅29.16%，遠低於2016年之40.89%。最大進口項目為運輸設備及其零配件、原油、石油煉製品、紡紗、纖維及其相關製品及電力設備、發電器具及設備等。主要出口產品則包括成衣、醫藥及醫療用品、鉀肥(POTASH)、蔬果及磷酸鹽(PHOSPHATE)等。

金融情勢已漸恢復穩定，2017年年底「約旦中央銀行」之外匯準備達159億8000萬美元，比2016年年底者相比，增加了23.87%；2017年至2018年年初，約旦央行之利率普遍調升。2018年3月底，約旦央行之重貼現率為5.25%，一般放款利率約為10%。

約旦之財政狀況令人憂心，政府須設法增加稅收(提高貨物銷售稅與進口關稅)、撙節支出、減少油、電補貼，才能夠削減預算赤字。然而，政府提供之稅收減免優惠與各項補貼措施涵蓋甚廣，而約旦所得稅之開徵基數為個人年所得1萬6,949美元，有撫養親屬者，可提高至3萬3,898美元。

約旦政府債務截至2017年年底，已達277億2,000萬美元，與2016年年底相較，增加90.55%；政府債務占GDP之比例為68.46%，遠高於2016年之37.53%。

在前述不利之局勢下，約旦經濟在2017年間，仍能維持2.8%之成長率，難能可貴，然失業率居高不下（依官方公布數據，2018年1月底之失業率為18.2%；然實際之失業率，可能已達30%）。約旦諸多國民大學畢業後，選擇前往沙烏地阿拉伯、阿拉伯聯合大公國或科威特任職；渠等多將薪資收入匯回約旦，供家人使用。僑匯與觀光，均為約旦通常之經濟來源（註：2017年6月以前，約旦原有近4萬國民在卡達工作，惟約旦於2017年6月初隨同沙烏地阿拉伯等海灣阿拉伯國家，降低與卡達之外交關係層級；此後，約旦在卡達工作之人口遂略減少，僑匯亦相對降低）。

國際信用評等公司Moody's認為約旦經濟之弱點包括：預算赤字過大、政府債務持續攀升、過度仰賴外援、經常帳赤字過高、周遭國家政經情勢不穩、敘利亞難民大量湧入超過約旦有限資源所能負擔之程度等。約旦經濟之優點包括：在國際間之正面形象、來自贈與國之可觀外援金額、良好之公共管理、制度合理、充足之外匯準備、整體環境與鄰國相較，尚稱穩定及安全等。

約旦有接受良好教育之人力資源、活力充沛之市場環境、比鄰國更為完善之制度；因此，為促進未來之經濟長期發展，必須持續改革開放、增進勞動市場效率，充分發揮製藥與ICT產業之潛力，以提高生產力。

依據約旦能礦部估計，約旦發電80%仰賴埃及廉價天然氣，2012年因西奈半島之輸氣管多次遭到人為破壞，迫使約旦改用價格較高之柴油發電，以致約旦國營電力公司虧損遽增。約旦南部自由貿易港Aqaba之液化天然氣轉運站於2015年7月正式啟用後，約旦已可自他國進口液化天然氣，分散進口來源，以確保天然氣供應無虞。

觀光收益及海外僑匯均為約旦經濟之重要支柱。觀光收入過去約占GDP一成，在中東局勢尚未恢復平靜前，約旦周遭國家依舊動盪不安，觀光業不易成長，昔



日榮景難再；此外，令人憂心者為約旦觀光基本設施投資不足，觀光品質恐難改善。

中東地區之戰事頻仍，基於安全理由，約旦政府已更嚴格管制簽證之核發工作，來自戰亂地區之外國人，倘欲取得約旦簽證，更為困難，約旦醫療觀光已明顯受到衝擊。

觀光收入為約旦經濟之重要重要支柱，約占GDP之一成，在中東、北非動盪不安之情勢下，約旦雖較鄰國穩定，惟仍難免遭受牽連，觀光業也連帶受到影響。2017年觀光收入為46億美元，較2016年之41億美元，增加12.5%。歐洲向為約旦觀光客之重要來源地區，然因2017年中東政治局勢不甚穩定，致雖約旦政府多次在德、法、英等國加強宣導，約旦仍被大多數歐洲人視為【非安全地區】，以致影響約旦觀光客人數（※2017年7月間，以色列駐約旦大使館官員槍殺2名約旦國民，舉國震驚；約旦群眾怒號難扼，紛紛要求「約旦政府正視本案，不能軟弱對待，並強烈要求約旦政府就本案，與以色列正面對決」，使得以色列駐約旦大使館關閉數月之久。社會動盪態勢下，對於約旦觀光客源與收入，難免皆有影響）。

由於來自阿拉伯地區之觀光客佔「約旦觀光旅客」半數以上，未來約旦「觀光與古蹟部」（Ministry of Tourism and Antiquities）將加強吸引來自中東各國之旅客，尤其是海灣阿拉伯國家者。日後中東、北非政局若能恢復穩定，則約旦觀光業尚有可能獲得較高成長。目前，較令人憂心之因素為，約旦觀光基本設施投資不足，未來觀光品質恐難改善。

約旦「觀光與古蹟部」為加強吸引觀光客，已在主要觀光景點設置服務站，僱用相關科系畢業生投入觀光產業，並持續加強與各旅行社間之合作關係，擴大招攬觀光客源。此外，約旦已開始推動過境觀光（transit tourism），以爭取在約旦轉機時間較長之旅客，「走出機場，至市區觀光」。

在觀光業帶動下，約旦之觀光醫療產業已具雛型。「約旦醫院協會」（JHA）表示，約旦觀光醫療市場之客戶主要來自阿拉伯國家，若有意另外開拓歐、美及非洲

國家之新市場，必須擬定一套完整性之策略，提供適合於這些市場旅客之套裝行程。依「約旦醫院協會」統計，約旦現有2萬名醫生、2萬2,000名護士，約旦共有102家醫院，其中30家是隸屬於衛生部之公立醫院，11家軍方醫院、59家私立醫院，2家大學附屬醫院。

僑匯收入約占約旦GDP總值之10%，在全球金融風暴期間，有許多約旦人在海灣國家被遣散，加之中東、北非政治動盪不安等因素，約旦最近幾年之僑匯金額已不如往昔。約旦僑匯主要來源為海灣國家，尤其是沙烏地阿拉伯、阿拉伯聯合大公國、卡達與巴林，因此難免受海灣國家之經濟情況影響；國際油價降低後，海灣阿拉伯國家之石油收入銳減，經濟情況亦遠不若以往，故紛紛緊縮支出，勢將衝擊約旦之海外工作機會，使僑匯收入面臨嚴峻考驗。若國際油價長期低迷，日後僑匯恐有逐漸縮減趨勢。

此外，約旦建築業因政府資本支出下降，且外國人之投資減少，使得約旦建築業之榮景不在。未來中東局勢若能逐漸恢復穩定，約旦政經改革若有實質進展，約旦經濟才可能有較高之成長趨勢。

當地服務業以金融保險業與觀光業為主；銀行為特許行業，觀光業投資集中在旅館、遊樂設施興建等，並不適宜我國人前來投資。

約旦製造業發展受限於國內工業基礎薄弱，並無太大發揮空間，較具潛力者為製藥產業與ICT產業，較具規模者為成衣業；受惠於約旦與美國所簽之自由貿易協定，約旦成衣業近年蓬勃發展，成衣已成約旦首要出口產品，2015年成衣外銷占該國總出口金額之17.6%，出口金額達13億8,295萬美元，比2014年增加7.8%。

本地銀行作風保守，中小企業貸款取得不易，金融服務選擇外商銀行較佳。在約旦，熟練之技術工人仍難覓得，故投資廠商多自國外引進技術熟練之工人先行營運，並協助代訓當地工人，惟當地民眾對於進入工廠工作之意願不高。

「海灣合作理事會」(Gulf Cooperation Council, GCC) 雖於2011年5月公開表明，考慮接受約旦之入會申請案，但至2017年年底為止，尚未確定。基於約旦與「海



灣合作理事會」6會員國彼此間「經濟結構」及「財經實力」之懸殊差距，若非基於特殊之政治考量，則約旦之入會談判進程，恐將被無限期延宕。約旦未來與「海灣合作理事會」會員國，應務實加強彼此於政治及安全領域之合作，當更能符合約旦需求。



## 第參章 外商在當地經營現況及投資機會

據約旦投資局（JIB）統計，2007年依投資促進法（Investment Promotion Law）所吸引投資之金額曾達31.37億美元高峰，最近幾年吸引之投資金額已不復往日榮景。2014年約旦投資促進法所吸引之投資金額計16.24億美元，遠低於2013年之27.12億美元；吸引投資最多之部門為工業部門與醫院。投資於工業部門之金額為4.07億約幣（約合5.75億美元）；投資於醫院之金額為2.71億約幣（約折合3.83億美元）。

來約旦投資之外商以阿拉伯國家（尤其是海灣國家）投資人居多，來自其他地區的投資金額十分有限。

在當地之我國僑民以在臺商成衣廠任職之主管（幹部級同仁）與因婚姻歸化之我國籍婦女為主，惟人數不多，僑民總計約百餘人。除3家台僑經營之餐廳外，目前尚有3家臺商在合格工業區（Qualifying Industrial Zone, QIZs<sup>1</sup>）投資設廠、生產成衣。當地臺商公司之數量雖確有限，然2017年「約旦臺灣商會」已正式設立。

目前在約旦投資設廠生產成衣之臺商公司僱用員工約6,500人，生產之成衣絕大部分銷往美國，出口金額約3億2,000萬美元，占約旦成衣外銷28%左右，對促進約旦經濟發展及增加就業機會貢獻頗大。2010年1月1日約旦與美國所簽自由貿易協定（FTA）正式生效，投資廠商銷往美國之產品可自由選擇適用QIZs或是FTA規定。

約旦-美國自由貿易協定使約旦成衣銷往美國可享免關稅之優惠，我商如欲前來投資仍以成衣業為佳，惟因約旦失業率居高不下，約旦政府對廠商引進外勞的審

<sup>1</sup> 1註：1996年美國國會授權在合格工業區（QIZs）生產的貨品出口至美國享免稅待遇。



批已日趨嚴格。約旦政府於2012年2月提高基本工資為190約鎊（268美元），惟勞動生產力並未增加，在當地投資勞力密集產業已逐漸喪失優勢。

外商來約旦投資以勞力密集工業較為適合，如成衣及食品加工等行業。為提升產業水準，約旦亦歡迎外商前來投資資訊通訊服務、製藥、五金器材、電池、觀光旅遊及死海化粧品、保養品等。

## 第肆章 投資法規及程序

約旦1995所發布的第16號投資促進法（Investment Promotional Law）是來約旦投資之主要法律依據，包括吸引外資及鼓勵國內投資有關之優惠措施，受惠行業別包括：工業、農業、旅館、醫院、海運、鐵路、休閒設施、會議展覽中心、（水、瓦斯、油使用之）管線運輸及配送、電話服務中心、研究發展中心等。

為改善投資環境吸引投資，約旦政府業於2014年10月頒布新投資促進法；將投資局（Jordan Investment Board）、自由區發展委員會（Free Zone Development Commission）與貿易拓銷處（Export Promotion Department）整併為「約旦投資總局」（Jordan Investment Commission），並提供單一服務窗口，以簡化投資程序，以加強吸引外人投資。

優惠措施包括：租稅減免，建廠設備可免關稅；外人投資利得、出售資產所得可自由匯出國外；除少數受限制行業外，外國投資者與約旦人享有平等待遇，允許外商完全持有投資的行業。外人投資保證不會被沒收，即使為公共利益而須強制徵收時，也會予以賠償。

約旦投資之主管機關為「約旦投資總局」（Jordan Investment Commission, JIC），並有工業貿易部、內政部、環境部、城鄉事務部、大安曼市政府（GAM）、勞工部、衛生部、觀光部、土地測量局等機關官員派「約旦投資總局」，提供投資人一站式之便利服務（one-shop service）；該局同時依「公司法」規定，提供投資人公司登記、核發投資臨時核准執照之服務，並審核投資人計畫所需外勞之簽證及居留工作。一般而言，提出投資申請後，須於3年內動工，始符規定。

投資計畫核准後，可依下列程序完成公司設立：



- 一、至銀行開戶，並存入公司資本額之半數；
- 二、向「工業、貿易暨供應部」(Ministry of Industry, Trade and Supply) 申辦公司登記；
- 三、向稅務機關辦理稅籍登記；
- 四、從事商業活動者，向當地商會 (Chamber of Commerce) 辦理登記；從事生產活動者，向當地工會 (Chamber of Industry) 辦理登記；
- 五、向公司所在地之地方政府申請營業許可；
- 六、向社會保險局 (Social Security Office) 辦理登記，俾按月繳納社會保險費。

2016年間，約旦吸引「外國直接投資」金額中，其於各產業之分布如下：（約略金額）工業（產業）部門投資計約幣5億3,200萬元（約折合美金7億5,173萬元）、觀光事業投資共約幣1300萬元（約折合美金1,837萬元；觀光事業投資全數來自伊拉克）、農業部門投資約幣400萬元（約折合美金565萬元；其中，來自埃及者佔83%，餘17%來自澳洲）及醫療事業投資計約幣155萬元（約折合美金219萬元；均來自美國）。約旦2016年「外國直接投資」共47件；其中15件為伊拉克於約旦之觀光事業投資，另有12件敘利亞之工業（產業）投資。

2017年間，約旦總投資金額約為約幣8,100萬元（約折合美金1億1,441萬元）；其中，約幣5,700萬（約折合美金8,050萬元）來自國內各界之投資，另2,400萬（約折合美金3,391萬元）為「國外直接投資」（FDI）。

## 第五章 租稅及金融制度

約旦於2009年發布第28號所得稅法，並於2014年12月底通過所得稅法修訂案；修訂後電訊業、配電業、採礦業、保險業、財務公司、證券商、錢莊與租賃公司等公司所得稅稅率為24%，銀行業為35%，其他行業為20%，農業免除所得稅。其他行業所得約幣10萬元以下之部份，稅率14%，超過約幣10萬者，其稅率為20%。

個人所得稅部分，單身之寬減額為約幣1萬2,000元，有撫養親屬者寬減額為約幣2萬4,000元，扣除寬減額後之所得淨額約幣1萬元以下之部分，其稅率7%，約幣1萬~2萬元部分之稅率為14%，2萬元以上部分之稅率為20%；必須繳納個人所得稅之約旦人估計未達10%。

銷售稅之一般稅率為16%，茶、乳製品、肉類、蔬菜、水果等為4%，少數民生基本物資（如麵包、奶粉、米、蛋）為免稅品。2015年約旦政府之稅收為約幣40.96億元，其中所得稅約僅約幣8.59億，餘皆來自間接稅。

支付予非約旦居民之利息、權利金、技術服務費等需先扣除7%之扣繳稅。

約旦目前有26家銀行，約幣之存、放款利率均遠高於美元。2008年9月發生國際金融風暴後，銀行為控制風險放款趨於保守，中小企業不易獲得貸款。

約旦之貨幣為約鎊（Jordanian Dinar, JD），與美金採固定匯率（1US = 0.708JD），約旦並無外匯管制，資金可自由進出。

約旦之金融情勢已恢復穩定，2017年底約旦中央銀行之外匯準備為159億8,000萬美元，與2016年底相較，增加30億7,900萬美元（成長23.87%）；利率卻有調升，2018年3月約旦中央銀行之重貼現率已降至為5.25%。

約旦之財政狀況令人憂心，政府必須設法增加稅收，擲節支出，才能削減赤字



。然而，政府提供的稅收減免優惠與各項補貼涵蓋甚廣，以致個人所得稅起徵點甚高，據估計有90%以上民眾不必繳納所得稅，財政改革並非指日可待。

政府債務至2017年底約達277億2,000萬美元；政府債務占GDP比例達68.46%，遠高於2016年之37.53%。政府已提高債務之國外融通比例，主要原因乃對外舉債之利率較低；此外，亦可避免擠壓國內可貸資金，有助引導利率下降，並可增加中央銀行外匯準備。

由於約旦政府之債務持續增加，需償還之利息與到期之本金亦水漲船高，不僅造成預算赤字，對外匯準備亦帶來壓力，因為外債需以外匯支付，難免導致外匯準備流失。

## 第陸章 基礎建設及成本

目前有公、私營合格工業區（QIZs）13處，及多個小型工業區，科學園區尚在起步階段；土地之供應無虞，可選擇購買或租賃方式。約旦於1998年成立首座「合格工業區」，在區內之生產符合一定條件之產品，銷美可享免配額、免關稅之優惠。惟因約旦政府一再調增基本薪資，致我商（及其他外商）之營運成本大幅上升，2008年有2家，2010年有1家臺商先後撤資關廠；2016年11月底，又有我商1間成衣廠撤廠。目前在QIZs仍有3家臺商投資生產成衣。

原油、瓦斯幾乎全部仰賴進口，2017年能源進口高達22億美元，占該年進口總額之13.25%。約旦政府亟思開發太陽能、核能及風能，目前再生能源占能源供給之3%~4%，未來發展目標為2020年達10%。

當地水、電、瓦斯供應尚稱穩定，桶裝瓦斯約旦政府仍維持補貼。為增加能源供給，約旦政府計劃開發境內之油頁岩（Oil Shale），並於2022年建造首座核能電廠。供水不足為普遍現象，工業區之工廠用水多向民間購買，住宅區自來水每星期供水1至2次。

通訊市場部分，2005年1月開放固網市場，目前手機滲透率已達152%，網路滲透率約80%。

約旦境內公路總長約8萬公里，連接境內各大、小城市，鐵路運輸僅有磷礦區至阿卡巴港之貨運服務。未來25年，約旦政府將斥資18億美元興建或改善現有公路之道路品質。

約旦境內民航機場有3個，海港僅有瀕臨紅海的阿卡巴港（Aqaba），運輸業約占約旦GDP的10%，年成長率為6%。





## 第柒章 勞工

約旦政府與民間每年花費GDP的20%在教育，有20萬餘名學生在26所大學就讀，民眾識字率達91%，每年資訊相關科系畢業學生約6,000人，70%人口年齡在30歲以下，囿於社會文化中自尊心較強之因素，約旦民眾普遍較不喜歡體力勞動性質之工作（如建築工人、工廠工人、清潔人員、旅館與餐廳服務生等），工廠運作多賴外勞人力。

約旦政府為解決長期居高不下之失業問題，對投資人引進外勞之規定日趨嚴格，除調增外勞工作證規費外，並要求投資人引進外勞時，當地勞工必須維持25%之比例（雇用當地人比例，不得低於25%；未來，可能仍會繼續調高約旦籍員工之雇用比例）。2012年2月，約旦政府調高基本工資為約幣19元（約268美元），調幅達27%。惟為避免增幅太大，而即刻危及成衣業者之生存，成衣業勞工分成2階段調整，2012年基本薪資調至約幣170元（約240美元），2013年1月再調為約幣190元。2017年2月，基本薪資再度調高為約幣220元（約折合310美元）。自2017年2月至2018年4月，約旦基本薪資尚無調整。

因勞工生產力趕不上基本薪資調增之速度，導致生產成本不斷增加，在約旦經營勞力密集產業，已日益艱辛。此外，由於聘僱外勞曠日費時（牽涉到勞工部等機關「核發」證件之時效性），新進勞工往往需數月訓練，方能正式投入生產行列。而此，對於廠商之營運及生產效率等，影響頗大。

依據1996年頒布之約旦勞工法，每週工時為48小時（政府機關為40小時），勞工試用期3個月。員工逾時加班平日得領取正常薪資1.25倍之加班費，週末及例假日得領取正常薪資1.5倍之加班費。



支薪休假部分，員工服務之前5年，每年得享14天之帶薪休假，服務滿5年以上每年可享21天之帶薪休假；員工服務若不滿1年，可休假日數則按實際工作日數比例計算；未休假部分，可按日請領未休假補助費。雇員每年得請病假14天，但2天以上之病假須附公立醫院或合格醫師證明。

雇主須為勞工辦理社會保險，勞工社會保險費率為薪資之21%，由雇主負擔13.75%，員工自行負擔7.25%。法定退休年齡為男性60歲，女性55歲。一般而言約旦公會之勢力不大，且非每個行業皆有專屬之職業公會。

2014年約旦勞工抗議事件僅474件，遠低於2013年之890件，以及2012年之901件；勞工抗議之主要訴求為爭取較高工資與更多職業保障。由於雇主對勞工訴求往往相應不理，勞工抗爭之效果日愈下降。

勞工抗議大半發生在政府部門，民間部門約占45%；由於六成以上之抗議活動非由工會發起，大部份勞工抗議，在缺乏工會支持之情形下，多僅維持1天。勞工抗議較常發生之部門包括：服務部門、要求工作機會之失業族群、教育部門、運輸部門。勞工抗議事件之存在，表示言論與集會自由已有改善，但亦凸顯社會不公、財富不均、工作機會不足與待遇不佳之情形。

勞工抗議之主要訴求為工資偏低與工作條件惡化；很多勞工未享基本權益，例如「勞工法」所規定之工時、請假、休假、職業安全、社會保險、健康保險等。約有44%之勞工尚未納入社會安全網。

## 第捌章 簽證、居留及移民

外籍人士在約旦工作需向「勞工部」申請工作證，向「公安署」(Public Security Department, PSD)申請居留證，聘用外籍勞工須經「勞工部」審核，因約旦之失業率偏高，故「勞工部」審核廠商引進外勞日趨嚴格。

外商子女可選擇就讀當地之美國學校 (American Community School, ACS, <http://www.acsamman.edu.jo>)、英國學校 (International Community School, ICS, <http://www.ics-amman.edu.jo>)，或是當地其他私立學校 (以英、阿文授課)，美國學校、英國學校須提前申請，而每個年級所能容納之學生人數亦有限，有時會發生某些年級之學生過多，致無法獲准入學的情形。



## 第玖章 結論

約旦國內政經情勢相對穩定，政府對外資之態度友善，且民眾教育程度亦高，相當程度之約旦居民略諳基礎英語。

約旦加入WTO後，業依入會承諾大幅修改其國內經貿法規，市場朝向自由化與透明化之標準邁進。吸引外資為政府施政重要項目之一，該國有利之投資條件包括：政治相對穩定、經濟持續成長、無宗教歧視、教育普及、對外國人和善等；而阻礙投資之瓶頸為：基本建設不足、市場規模較小、專業人才及技術人力缺乏、民眾不願從事體力勞動或低階服務工作，過度仰賴外勞等。

約旦與主要貿易夥伴美國及歐盟簽有FTA，銷美、歐產品享有免關稅或低關稅之待遇，此為目前約旦對外招商最具吸引力之處。

約旦之財政狀況不佳，長期仰賴外國援贈，基礎建設趕不上其經濟發展。勞工基本工資調幅過高，但勞工生產力卻無法同步提升；此外，當地熟練技術工人仍難尋覓，僱用後往往仍須加以訓練。由於當地民眾對於進入工廠工作之意願不高，投資廠商只好自國外引進技術熟練工人，但因約旦失業率偏高，約旦政府對廠商申請引進外勞之審核已日趨嚴格，影響廠商營運。



## 附錄一 我國在當地駐外單位及臺（華）商團體

- 台北經濟文化辦事處

Taipei Economic and Cultural Office

P.O. Box 2023, Amman 11181, Jordan

（除快遞外，約旦無送信到府服務，通訊請用郵政信箱）

Tel: +962-6-5544426

Fax: +962-6-5544434

E-Mail: jor@mofa.gov.tw

- 駐約旦代表處經濟組

Economic Division, Commercial Office of the Republic of China (Taiwan)

No. 18, Iritria Street, Um Uthaina, Amman, Jordun

（當地郵政並未提供送信到府服務，除快遞外，一般信件請使用郵政信箱）

P.O. Box 476, Amman 11831, Jordan

Tel: +962-6-5544426, 5539385

Fax: +962-6-5539041

E-Mail: jordan@moea.gov.tw

- 駐地臺商雖家數有限，但「約旦臺灣商會」已於2017年設立。



## 附錄二 當地重要投資相關機構

約旦投資總局

Jordan Investment Commission (JIC)

P.O. Box 893, Amman 11821, Jordan

Tel.: 962-6-5608400

Fax: 962-6-5608416 , 5521084

E-Mail: info@jic.gov.jo

網址 : <http://www.jic.gov.jo>



## 附件三 當地外人投資統計

根據約旦投資總局（Jordan Investmet Commission）提供之統計資料，約旦最近4年之外人投資統計如下：


年度	金額（百萬美元）
2014	380
2015	3257
2016	779
2017	34



## 附件四 我國廠商對當地投資統計

根據經濟部投資審議委員會核准對外投資統計，截至2017年4月，我國對約旦投資案件共3件，投資金額共522.8萬美元。





## 經濟部投資業務處

地 址：臺北市中正區館前路 71 號 8 樓

電 話：+886-2-2389-2111

傳 真：+886-2-2382-0497

網 址：<http://www.dois.moea.gov.tw>

電子信箱：[dois@moea.gov.tw](mailto:dois@moea.gov.tw)