**經濟部投資促進司112年度提升服務效能執行成果**

**壹、基礎服務**

**一、全球招商**

（一）經濟部彙整各部會及地方政府之5億元以上落實（已取得土地）投資案件：112年新臺幣5億元以上投資案件總計302件，投資金額約新臺幣1兆9,256.19億元。

（二）成立「投資臺灣事務所」：

1、經濟部於107年6月8日成立「投資臺灣事務所」，結合招商中心、投審會及投資處，提供招商與投資審查一條龍服務，以專案專人專責方式，提供投資服務（包括投資前評估、土地取得及水電供應等；投資中之證照申請、優惠措施等；投資後之關懷擴大營運等），加速落實投資。

2、迄112年12月底，累計服務5億元以上案件計851件，其中持續服務中案件共計462件，投資金額1兆8,430.28億元，服務需求以協助行政流程為最多（50%），其次為申請專案貸款等資金需求（44%）、協尋土地廠辦（4%）。

3、迄112年12月底，經投資臺灣事務所每週定期追蹤及協助排除投資障礙，已完成協處389件，投資金額為2兆1,636.18億元。

（三）推動「投資臺灣三大方案」：

1、因應美中貿易摩擦，全球供應鏈轉變，臺商逐漸調整海外生產基地，為掌握此契機，行政院於108年1月1日啟動「歡迎臺商回臺投資行動方案」，同年6月20日通過「歡迎臺商回臺2.0行動方案」、「根留臺灣企業加速投資行動方案」及「中小企業加速投資行動方案」等方案，合稱「投資臺灣三大方案」。

2、成果：迄112年12月底止，共有1,439家廠商通過審查，總投資金額為新臺幣2兆1,723.01億元，預估可創造本國就業人數約149,218人。

（1）歡迎臺商回臺投資行動方案：迄112年12月底止，已有302家廠商通過審查，總投資金額為新臺幣1兆2,226.68億元，預估可創造本國就業人數約87,198人。

（2）根留臺灣企業加速投資行動方案：迄112年12月底止，已有178家廠商通過資格審查，總投資金額新臺幣5,010.59億元，預估可創造本國就業人數約26,680人。

（3）中小企業加速投資行動方案：迄112年12月底止，已有959家廠商通過資格審查，總投資金額新臺幣4,485.74億元，預估可創造本國就業人數約35,340人。

（三）三大方案引導高附加價值產品移回臺灣生產或導入智慧製造，使我國網通、伺服器等產業供應鏈更加完整，同時帶領產業朝向2050淨零碳排的目標前進。

1、臺商回臺帶動供應鏈投資案例(高階伺服器)：

廣達電腦(機敏)係高階伺服器產業龍頭大廠，因受美中貿易戰影響及因應客戶對於資安要求，決定加強在臺投資力道，亦帶動下游電源供應器、機殼、印刷電路板等供應廠商陸續返臺投資超過百億，例如：勤誠(22億)、宏致(20億)、宣承(3億)等。

2、AI產業投資案例：

由於AI產業蓬勃發展，吸引過往伺服器代工大廠積極布局，包含緯創資通增設AI、5G與伺服器運算產品產線(金額不公開)、緯穎科技架設雲端伺服器主板半品產線與研發實驗室(15.38億)、晟銘電子建廠設置智慧化產線，以因應未來物聯網、AI及5G市場等(18.95億)。

3、電動車投資案例：

台塑尖端能源科技投資近102億元，於彰濱工業區興建全臺規模最大之磷酸鋰鐵電池芯製造廠；光陽機車斥資逾44億元積極投入電動機車之研發製造、電動機車電池組及銷售電動機車所需之電動化環境之建置；汽機車零組件製造商基銓企業投資2.4億元於桃園平鎮區建置新廠等。

(四) 全球招商活動

1、舉辦「2023年臺灣全球招商論壇（2023 Taiwan Business Alliance Conference），蔡英文總統以貴賓身份應邀參加，計吸引近300人出席，會中頒發「外商感謝獎座」，表揚過去3年在疫情、地緣政治及供應鏈重整期間，持續加碼投資並引進關鍵技術，獲獎廠商計14家，累計在臺投資逾新臺幣1,000億元，並促成10家代表性外商簽署投資意向書(LOI)，預估未來3年投資金額將近新臺幣900億元。

2、海外線上主題式交流會：聚焦車用半導體、低軌衛星等創新技術與應用商機，辦理美西及歐洲線上交流會計2場次。

3、國內活動：與歐洲經貿辦事處(EETO)合辦「投資歐盟論壇」，由臺歐企業及公會代表分享「歐盟半導體商機及投資環境」，吸引300位產業代表參與；促進臺日產業投資合作，辦理「2023臺日投資合作論壇」，吸引逾500位臺日高階經理人實體及線上與會。

**二、協助廠商全球布局**

（一）協助海外臺商提升競爭力：

1、於越南、印尼、菲律賓、新加坡、韓國、波蘭、墨西哥等國辦理8場產業趨勢及投資法規實務座談會，協助海外臺商掌握產業趨勢及當地投資實務，即時因應及調整經營策略。

2、針對企業社會責任、ESG（環境、社會、公司治理）及淨零排放等議題，協同駐外經濟組，積極透過逾50次活動場合，向海外臺商宣導提醒因應國際趨勢，永續經營，並提供相關資源訊息供臺商參考運用。

3、於亞洲台灣商會聯合總會舉辦理監事聯席會議期間，說明臺灣企業與人權國家行動計畫相關內容，向海外臺商宣導該議題之重要性，並提供相關資源訊息供臺商參考運用。

（二）協助企業全球布局：

1、提供全球91國投資環境簡介、新南向8國投資稅務法規問答集、新南向國家適合臺商進駐之工業區等資訊，協助臺商瞭解當地投資環境與進行投資評估。

2、維運設於越南、印度、印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞、柬埔寨及緬甸等新南向重點8國之「臺灣投資窗口（Taiwan Desk）」，提供臺商赴當地國投資諮詢服務計1,903件。

3、籌組印尼投資合作促進團合計13家企業組團深度走訪印尼，行程除拜會印尼相關投資機構及多個省份與工業區外，並與印尼臺商進行交流，藉此增進與當地臺商互動交流、分享在地投資經驗、建立經商人脈網絡。

4、辦理「臺灣-東協、印度投資策略夥伴論壇」、「2023印度臺商線上投資說明會」、「臺斯投資商機論壇」、「前進中東歐—捷克投資商機說明會」計4場次及一對一投資洽談23場次，協助臺商瞭解新興市場商機與投資實務，建立臺商與新南向國家投資招商單位聯繫網絡。

5、聚焦印度、泰國、越南、馬來西亞、印尼及菲律賓等6國之電動車產業地圖，提供當地國產業政策、產業結構與聚落、投資優惠、臺商及主要國際大廠布局動態等資訊，供廠商投資布局參考。

**三、臺商聯合服務中心**

（一）設立單一窗口，提供優質整合服務：

1、擔任兩岸投資保障協議投資糾紛受理窗口，在網站提供案件處理流程、投保協議執行成效等資訊。

2、大陸臺商投資糾紛諮詢服務：協議簽署後至112年12月底止，受理臺商投資糾紛案共計356件，每件均提供法律諮詢服務，其中202件送請陸方窗口協處，送請協處案件有62%已獲得結果。

（二）營造親切、友善、專業之為民服務形象：

1、受理大陸臺商投資糾紛案件，提供法律諮詢服務，並定期追蹤關懷案件處理進展。

2、定期檢查各類硬體設施(如飲水機、座椅、盥洗室等)，提升服務設施合宜度。

（三）有效及時處理民眾意見，提升民眾滿意度：

1、訂定大陸臺商投資爭端協處案件作業規定、流程圖，以有效及時處理民眾意見。

2、訂定諮詢紀錄表：檢視民眾意見，隨時改善，提升服務品質。

3、針對行政院、總統府首長信箱訂定處理期限，112年共計處理10件，均即時回覆民眾意見。

**貳、善用資通訊科技之服務遞送與專案規劃**

**一、強化資訊提供與檢索服務，確保民眾知的權利與資訊使用權：**

（一）本處行政資訊（如新聞稿、相關活動訊息等）均於本部或本處網站公開，提供各國商情、新聞稿、出版品、常見問答及機關活動等訊息，並定期檢視更新網站內容。

（二）盤點本處已公開資料，瞭解使用者需求，配合政策規劃，以開放格式為原則對外開放，並定期檢視及更新，截至112年底，共計開放33筆。

（三）本處網站均已標明引用資料之出處及其網頁連結。

（四）本處網站已通過無障礙檢測，並取得標章。

**二、投資臺灣入口網：**

（一）強化雙向投資之E化服務，提供最新招商布局資訊：以「全程服務」概念，整合投資評估、申辦及營運階段之資料，有效輔助招商及投資服務之執行；另參考重點國家之招商網站，持續優化網站使用介面及服務，如以響應式網頁設計提供手機與平板電腦瀏覽功能、加強及改善網站進階搜尋及主動式服務等，使投資者更容易掌握我國產業現況及投資相關資訊。

（二）112年中文網頁維運計1,208則，日文網頁維運計155則，英文網頁維運計287則，合計全年共維運1,650則，112年度起採GA4計算方式，瀏覽人數計378,188人次。

（三）更新最新消息、活動訊息、各縣市招商新聞等資訊，並每月發行電子報，提供當前國家與投資有關經濟重大政策、重點最新消息、公共建設投資機會、網站熱門點閱連結等資訊。

（四）提供投資人關切之申辦流程簡介及一站式線上申辦系統導引連結等資訊，協助投資者進行投資設立。另配合業務需求，刊登本司出版之各項刊物、投資相關法令、投資相關協定、即時發佈本部重要新聞稿及活動訊息予大眾參用。

（五）提供本司司長電子郵件信箱，隨時接受民眾意見反應，以為各項服務之改進參考。112年共計2件，均即時回覆。

（六）提供「駐外單位園地」做為本司與本部各駐外單位間業務資訊交流之管道。

**三、延攬海外人才網站：**

（一）提供海外人才與我國企業就業媒合功能，網站提供中、英文雙語資訊，介紹我國優勢產業及最新攬才政策。

（二）精簡網站資訊及簡化會員線上申請流程，提供更便捷服務。

（三）累計至112年底已有超過2,000家企業會員及超過20,000名人才會員。