**經濟部投資業務處109年度提升服務效能執行成果**

**壹、基礎服務**

**一、全球招商**

（一）經濟部彙整各部會及地方政府之5億元以上落實（已取得土地）投資案件：109年新臺幣5億元以上投資案件總計377件，投資金額約新臺幣1兆884.88億元。

（二）成立「投資臺灣事務所」：

1、經濟部於107年6月8日成立「投資臺灣事務所」，結合招商中心、投審會及投資處，提供招商與投資審查一條鞭服務，以專案專人專責方式，提供投資服務（包括投資前評估、土地取得及水電供應等；投資中之證照申請、優惠措施等；投資後之關懷擴大營運等），加速落實投資。

2、迄109年12月31日，累計服務5億元以上案件計566件，其中持續服務中案件共計435件，投資金額1兆7,626.23億元，服務需求以協助行政流程為最多(51%)，其次為申請專案貸款等資金需求(35%)、協尋土地廠辦 (8%)。

3、迄109年12月31日，經投資臺灣事務所每週定期追蹤及協助排除投資障礙，已完成協處126件，投資金額為8,110.04億元。

（三）推動「投資臺灣三大方案」：

1、因應美中貿易摩擦，全球供應鏈轉變，臺商逐漸調整海外生產基地，為掌握此契機，行政院於108年1月1日啟動「歡迎臺商回臺投資行動方案」，同年6月20日通過「歡迎臺商回臺2.0行動方案」、「根留臺灣企業加速投資行動方案」及「中小企業加速投資行動方案」等方案，合稱「投資臺灣三大方案」。

2、成果：迄109年12月31日，共有777家廠商通過審查，總投資金額為新臺幣1兆1,737.78億元，預估可創造本國就業人數約98,155人。

（1）歡迎臺商回臺投資行動方案：迄109年12月31日，已有209家廠商通過審查，總投資金額為新臺幣7,924.56億元，預估可創造本國就業人數約65,552人。

（2）根留臺灣企業加速投資行動方案：迄109年12月31日，已有97家廠商通過資格審查，總投資金額新臺幣1,788.81億元，預估可創造本國就業人數約13,106人。

（3）中小企業加速投資行動方案」：迄109年12月31日，已有471家廠商通過資格審查，總投資金額新臺幣2,024.41億元，預估可創造本國就業人數約19,497人。

（4）受美中貿易戰與疫情衝擊，中國大陸經營風險急遽升高，美國與歐洲企業對中國不信任感與日俱增，推動在中國供應鏈的轉移。臺商將持續調整全球投資布局以因應歐美客戶要求，同時帶動中小企業與根留臺灣企業為主的第二階、第三階供應商陸續在臺投資。

A.伺服器供應鏈案例**：**廣達電腦帶動機殼廠勤誠興業投資

廣達是高階伺服器產業鏈中龍頭大廠，因應美國客戶要求回臺生產，加上近期Covid-19（武漢肺炎） 疫情使「宅經濟」商機大幅度刺激筆電、伺服器市場需求成長，帶動下游電源供應器、機殼、印刷電路板廠商陸續返臺投資。例如伺服器機殼大廠-勤誠興業加速將產線移回臺灣，投入逾22億元在嘉義縣馬稠後產業園區建新廠，是成軍37年在臺首度最大投資。

B.特斯拉供應鏈案例：

109年8月天下雜誌以臺灣搶賺特斯拉為題，報導特斯拉在臺29家供應商，約佔75%關鍵零件，包含車電、馬達、電池、車身及充電等系統。臺灣廠商擁有IT產業製造背景、具彈性化生產製造、創新能力等特色，超越其他國家競爭對手，打入特斯拉國際供應鏈。近半數申請通過投資臺灣三大方案，擴大投資臺灣，其中最大投資廠商為群創(702億元)、其次為和碩(149億元)、同欣電(97億元)、巧新(92億元)。

**二、協助廠商全球布局**

（一）協助海外臺商提升競爭力：

1、於越南、泰國、緬甸、新加坡、捷克、巴拉圭、巴西、史瓦帝尼等地辦理至少10場產業趨勢及投資法規實務座談會，以及因應Covid-19（武漢肺炎）防疫宣導座談會，以協助海外臺商瞭解產業趨勢、投資實務及疫情趨勢，即時因應及調整經營策略。

2、與亞洲臺灣商會聯合總會在臺舉辦理監事會議期間，辦理1場次「亞洲臺商經貿投資論壇」，宣導政府當前重要財經政策並提供臺灣經貿投資資訊，以鼓勵臺商回國投資。

（二）協助企業全球布局：

1、為協助廠商因應COVID-19（武漢肺炎）疫情影響、短鏈及在地化之趨勢區域，依據各區域之產業互補性、市場機會、進入障礙等因素，選定東協、南亞地區為目標，協助廠商運用全球資源與市場進行投資布局。

2、針對廠商需求提供客製化協助：針對越南、印尼、緬甸、柬埔寨、泰國等國家辦理5場「2020 COVID-19疫後趨勢」線上研討會；針對越南等新南向國家新修投資相關法令進行中譯，相關活動成果及中譯資料均於辦理完畢後公布於網站上，供臺商參考運用。

3、建置6國臺灣投資窗口，提供臺灣與新南向國家投資相關法令之雙向投資諮詢服務；提供投資諮詢服務1572件、編撰問答集6件。

4、完成印度、印尼、馬來西亞、菲律賓、越南及泰國等新南向重點6國電子產業地圖內容更新，提供當地國產業政策、產業結構、產業聚落、投資優惠、臺商及世界主要大廠布局動態等資訊，協助廠商投資評估。

5、篩選手機及筆電供應鏈業者進行新南向投資評估，提供客製化投資評估資訊與輔導，並辦理越南與泰國投資座談會共2場、泰國、南越與北越工業區線上說明會共3場，及廠商與工業區1對1視訊洽談會共20場，推動新南向群聚布局。

6、為深化臺捷經貿投資合作關係，於8月辦理1場「2020臺灣-捷克經貿暨投資論壇」及企業媒合會，共創後疫情時代產業合作商機，並辦理1場次臺捷投資暨貿易座談餐會，進一步瞭解業者佈局情形。

7、為協助廠商布局新南向國家，於10月21日辦理「2020年台灣—東協、印度投資策略夥伴論壇」，計約300名業者參加，場邊亦設有各國投資諮詢攤位，當日下午亦安排30場投資洽談。

**三、臺商聯合服務中心**

（一）設立單一窗口，提供優質整合服務：

1、擔任兩岸投資保障協議投資糾紛受理窗口，在網站提供案件處理流程、投保協議執行成效等資訊。

2、大陸臺商投資糾紛諮詢服務：協議簽署後至109年12月底止，受理臺商投資糾紛案共計318件，每件均提供法律諮詢服務，其中193件送請陸方窗口協處，送請協處案件有64%已獲得結果。

（二）營造親切、友善、專業之為民服務形象：

1、受理大陸臺商投資糾紛案件，提供法律諮詢服務，並定期追蹤關懷案件處理進展。

2、定期檢查各類硬體設施(如飲水機、座椅、盥洗室等)，提升服務設施合宜度。

（三）有效及時處理民眾意見，提升民眾滿意度：

1、訂定大陸臺商投資爭端協處案件作業規定、流程圖，以有效及時處理民眾意見。

2、訂定諮詢紀錄表：檢視民眾意見，隨時改善，提升服務品質。

3、針對行政院、總統府首長信箱訂定處理期限，109年共計處理29件，均即時回覆民眾意見。

**貳、善用資通訊科技之服務遞送與專案規劃**

**一、強化資訊提供與檢索服務，確保民眾知的權利與資訊使用權：**

（一）本處行政資訊（如新聞稿、相關活動訊息等）均於本部或本處網站公開，提供各國商情、新聞稿、出版品、常見問答及機關活動等訊息，並定期檢視更新網站內容。

（二）盤點本處已公開資料，瞭解使用者需求，配合政策規劃，以開放格式為原則對外開放，並定期檢視及更新，截至109年底，共計開放36筆。

（三）本處網站均已標明引用資料之出處及其網頁連結。

（四）本處網站已通過無障礙檢測，並取得標章。

**二、投資臺灣入口網：**

（一） 強化E化服務，提供最新投資招商資訊：以「全程服務」概念，完善整合投資評估、申辦及營運階段之資料，有效輔助招商及投資服務之成效；提供雙向投資網站服務功能，並配合「經濟部招商投資服務中心」之服務規劃，提供網站相關服務；參考歐美優良之招商網站，優化英、日文多語系介面及服務，並以響應式網頁設計提供手機與平板電腦瀏覽功能；加強及改善網站進階搜尋及主動式服務，使投資者更容易掌握我國產業現況及投資相關資訊。

（二）109年中文網頁維運計1,365項，日文網頁維運計140項，英文網頁維運計235項，合計全年共維運1,740項，本網流灠人數計1,371,074人次。

（三）隨時更新最新消息、活動訊息、各縣市招商新聞等資訊，並於每月發行電子報，109年度共發行電子報12期，提供當前國家與投資有關經濟重大政策、重點最新消息、公共建設投資機會、網站熱門點閱連結等資訊。

（四）提供投資人關切之申辦流程簡介、智慧型投資申辦輔助系統及申辦表單下載、開辦企業線上申辦系統介紹與導引連結等功能，協助投資者投資設立。

（五）另配合業務需求，刊登本處出版之各項刊物、投資相關法令、投資相關協定、即時發佈本部重要新聞稿及活動訊息予大眾參用。

（六）提供本處處長電子郵件信箱，隨時接受民眾意見反應意見，以為各項服務之改進參考。109年共計4件，均於即時回覆。

（七）提供「駐外單位園地」做為本處與本部各駐外單位間業務資訊交流之管道。

**三、延攬海外人才網站：**

（一）經營海外人才供需媒合功能，提供中、英語文網頁服務，適時更新我國產業發展、生活環境、攬才措施、外人入境、居留、工作等相關資訊。

（二）簡化會員線上申請流程及強化網站後端服務，提供更便捷服務。

（三）累計至109年底有海外科技人才17,548名登錄攬才網站會員、1,773家國內廠商上網延攬海外科技人才。